

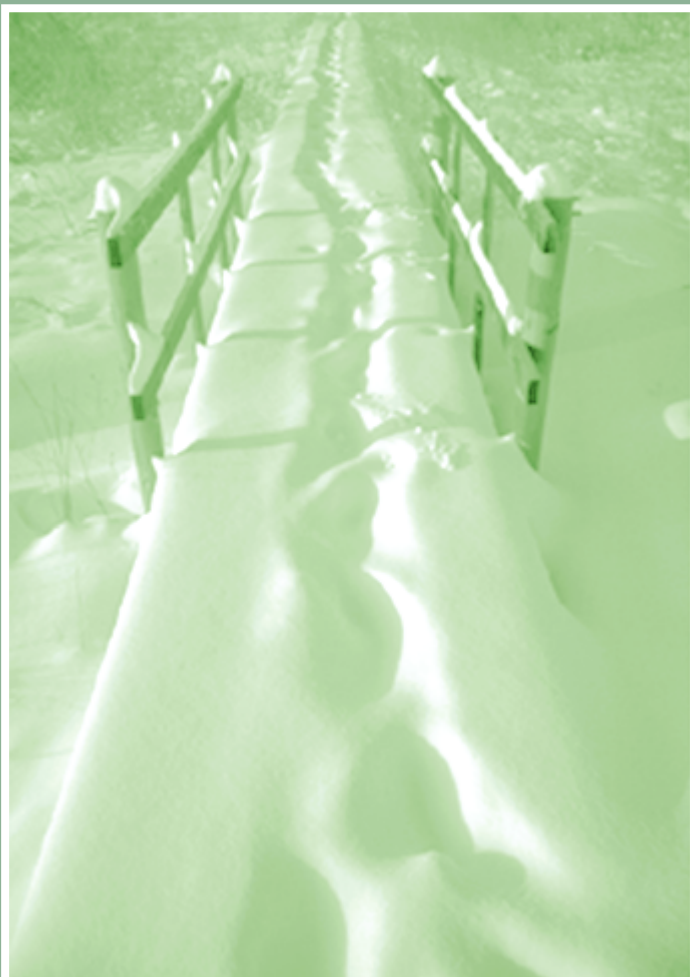


# Posta

A MAGYAR POSTA RÉSZVÉNYTÁRSASÁG  
ÉS A POSTÁSOK SZAKMAI EGYESÜLETÉNEK FOLYÓIRATA

## A TARTALOMBÓL

2003. évi C1. törvény  
a postáról



*Kellemes karácsonyi ünnepeket  
és boldog új évet kívánunk!*

# TARTALOM

## **DR. OLÁH LÁSZLÓ**

Újévi köszöntő, avagy a Posták tegnap és ma . . . . .	3
2003. évi Cl. törvény a postáról . . . . .	5
Mi indokolta a postatörvény újbóli kidolgozását . . . . .	43

## **JUHÁSZ ZSUZSA**

A Magyar Posta biztosítótársaságainak szerepe a postai jövőkép kialakításában . . . . .	47
--	----

*Megjelenik negyedévente. Előfizetésben terjeszti a Magyar Posta Rt. Levél- és Hírlapüzletági Igazgatóság.  
Belföldi előfizetés: Budapesten az LHI kerületi ügyfélszolgálati irodánál, a hírlapkézbesítőknél, a Hírlap-előfizetési Irodában  
(HELIR) Budapest, VIII., Orczy tér 1., levélcím: HELIR Budapest 1900. Vidéken a postákon és a kézbesítőknél.  
Külföldi előfizetés: Hírlap-előfizetési Iroda (HELIR) Budapest, VIII. Orczy tér 1.,  
fax: 303-3440, levélcím: HELIR Budapest 1900. Példányonkénti ár: 200 Ft, éves előfizetési díj: 996 Ft.*

# Posta

---

A MAGYAR POSTA RÉSZVÉNYTÁRSASÁG  
ÉS A POSTÁSOK SZAKMAI EGYESÜLETÉNEK FOLYÓIRATA

V. ÉVFOLYAM 4. SZÁM  
2003. DECEMBER

**A szerkesztőbizottság elnöke:** *Dr. Oláh László*

**Társelnök:** *Szivi László*

**Tagjai:** *Budai Iván, Dömötörné dr. Ács Katalin, Képes András, Kis Pál Jenő,  
Kovács Beáta, Köhalmi Tibor, dr. Lovászi József, Pandurics Anett,  
Potykiewicz Tamás, Tahy László.*

---

---

## **Közlési feltételek:**

A cikkeket e-mailen, illetve floppy-n kérjük, kéziratot csak kivételes esetben fogadunk el. Másodközlést nem vállalunk. Kéziratokat, rajzokat, fotókat nem őrzünk meg és nem küldünk vissza.

## **E számunk szerzői:**

DR. OLÁH LÁSZLÓ  
a PSZE elnöke

JUHÁSZ ZSUZSA  
a Magyar Posta Biztosító Rt. munkatársa

**ISSN 1419-6239**

**Főszerkesztő:** Kóhalmi Tibor  
**Szerkesztő:** Fábics Miklós  
**Nyomdai előkészítés:** Nagy Csaba  
**Szerkesztőségi titkár:** Tófalvi Krisztina  
**Felelős kiadó:** Dr. Szabó Pál vezérigazgató  
**Nyomás:** BEK Nyomda, Budapest  
**Felelős vezető:** Galgóczi Károly  
**Szerkesztőség:** Budapest, XIV., Thököly út 22.  
**Telefon/fax:** 322-1651  
**e-mail:** olahlaszlo@posta.hu  
**Postacím:** 1443 Budapest, Pf. 244

---

### Újévi köszöntő, avagy a Posták tegnap és ma

Ismét elmúlt egy esztendő, temérdek változással és váratlan, vagy éppen előre átgondolt törekvések, tervek megvalósításával. Ilyenkor az ember visszagondol önkéntelenül az elmúlt időszak, évek eseményeire, s természetesen önmagával is számot vet, vajon ebben a fergetegben, a gyorsan változó világban sikerült-e megállnom a helyemet, s mit tettem azon a területen, amely éppen munkát és megélhetést ad és biztosít.

Az hiszem, hogy sokan egyetértenek velem abban, hogy az utóbbi évek történései az élet minden területén olyan gyorsan pörögtek szemünk előtt, hogy azokat szinte lehetetlen volt – vagy csak nagyon nehezen lehetett – követni és sok esetben azokat megérteni. A gyorsan változó világ – amit nagyon is jól tudunk – már hosszú évek óta nem hagyta változatlanul a posták életét sem.

Úgy vélem, hogy ez természetes, szükségszerű folyamat volt, s különösen az manapság is. Azok a korábbi évtizedek, amelyek során az élet nem követelt vagy követelhetett ki jelentős változásokat különböző okoknál fogva, több területen is stagnálást vagy csak kisebb előrehaladást jelentettek. Általánosságban meg kell állapítani, hogy a fenti megállapítás jellemző volt mindaddig, amíg a technológiai forradalom, a versenyhelyzet, az ügyfelek megváltozott igényei, a politikai, társadalmi és gazdasági helyzet stb. nem kényszerítették ki a régi struktúrák, szabályozási formák megváltoztatását vagy gyökeres átalakítását.

Amikor e gondolatok tükrében tárgyilagosan igyekszem elemezni, vajon hol tartunk s milyen irányba is megyünk, feltétlenül szólni kell a történelmi hűség érdekében azokról a változásokról, pozitív fejlődési folyamatokról, amelyek a rendszerváltást megelőzően mentek végbe a Magyar Postán. Ezt bizonyítja többek között az előző számban olvasható szacikk is, amely a postai irányítószámok hazai bevezetéséről szól, s amely cikk valóban igyekezett részletes áttekintést adni a mi postánk egyik sikeres – sok országot megelőző – szakmai döntéséről. Harminc évvel ezelőtt hihetetlen érdeklődés nyilvánult meg a magyar postai irányítószámok bevezetése iránt mind a nyugat-európai, mind a közép-keleti országok postai szakemberei részéről.

Úgy vélem, hogy a kedves olvasók is egyetértenek velem abban, hogy a 70-es évek akkori postai vezetői, s kompetens szakemberei az irányítószámok bevezetésével postai történelmet írtak, amelynek előnyét s hasznosságát mind a posta mind az ügyfél naponta tapasztalja. E témával foglalkozó cikkben leírtak hitelességét talán még inkább alátámasztja, ha ehelyütt néhány nevet is megemlítek az irányítószámok "szakmai atyjai" közül:

**Tóth Illés**, akkori első vezérigazgató-helyettest, később a Magyar Posta elnökét,

**néhai dr. Nemesi Konrád**, kiváló PR szakembert,

**néhai dr. Kertész Pál** volt vezérigazgatót,

**Kanyó Mátyás**, **Piroska István** postai mérnököt, illetőleg szállítási szakembert s még sorolhatnám annak a több száz szakembernek a nevét, akik ebben a logisztikai fejlődést elősegítő folyamatban tevékenyen részt vettek.

Ma új feladatok megoldása jelenti a további fejlődés útját. Nem lehet céloom, hogy az új év beköszöntével postatörténettel foglalkozzam. Ugyanakkor meg kell állapítani, hogy az elmúlt néhány év teljesen átalakította postánk egész szerkezetét, működését s kialakulóban van egy új arculatú Magyar Posta, amely már sok elemében nem hasonlítható össze az 5-10 évvel ezelőtti postával. Ahogy az előzőekben is említettem, az élet szinte minden területén bekövetkezett változások a posták működésére, így a Magyar Postáéra is elemi erővel hatást gyakoroltak.

Új fogalmak jelentek meg a postai szakszótárakban is, mint például postaliberalizáció, globalizáció, EU postai direktívák, egyetemes postai szolgáltatás végzéséhez való jog, logisztika, új image, postai dereguláció, postai stratégia, stb. E fogalmak gyakorlati megvalósítása, postaszolgálatba való átültetése jelentik a nagyon fájdalmas és a szakemberek sorsát is érintő gyors, talán nehezen is követhető folyamatokat.

A világ szinte valamennyi postája nap mint nap azért küzd, hogy küldetésüknek eleget téve továbbra is jelentős összekötőkapocs maradjon közte és az ügyfelei között. Tudjuk, hogy az erősödő versenyhelyzetben nem könnyű feladat minőségi szolgáltatásokat nyújtani, a jövedelmezőséget biztosítani és egy új emberi erőforrás koncepciót kialakítani.

A magyar postás szakemberek mindig is tudták, hogy a helytállás, az ügyfél kiszolgálása az elsőrendű feladat, fogékonyak az újra, a fejlődésre, ha az racionális elemeket hordoz magában.

Az új év beköszöntével postánk is az Európai Unió postai hálózatának a részévé válik, mely számos kötelezettséget is jelent számunkra. A Magyar Posta Rt.-vel, annak kiváló szakembergárdájával csak gazdagodni fog az EU közössége, amely magával viszi több évtizedes tapasztalatát, megújulási képességét és egyre pozitívabb szemléletváltozását.

*Megköszönöm minden postás kollégának – akár tagja a PSZE-nek, akár nem – Egyesületünk nevében az elmúlt évben végzett lelkiismeretes munkáját, s kívánom, hogy az új körülményekhez és változásokhoz alkalmazkodva további sikereket érjenek el egy még jobb, magyar, európai szintű postaszolgálat megvalósításában.*

*Ehhez nagyon jó egészséget, kitartást és megelégedést kívánok.*

# 2003. ÉVI CI. TÖRVÉNY A POSTÁRÓL

*Közzétette a Magyar Közlöny 2003 évi 136. számában  
(2003. november 27.)*

A gazdaság és a lakosság biztonságos, megfelelő minőségű és hozzáférhető postai szolgáltatásokkal való ellátása, a postai piaci verseny kiszélesítése és az Európai Közösség jogszabályainak érvényesítése céljából az Országgyűlés a következő törvényt alkotja:

## ELSŐ RÉSZ BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

### A törvény célja

#### 1. §

A törvény célja, hogy

- a) biztosítsa a mindenki számára elérhető és hozzáférhető egyetemes postai szolgáltatást;
- b) elősegítse:
  - ba) a postai technológia fejlődését és a hatékonyság növelését;
  - bb) a fogyasztók érdekeinek védelmét a hírközlési piac szereplőivel létrejövő, illetve fennálló kapcsolataikban;
  - bc) a postai szolgáltatásoknak a nemzetközi szerződésekkel összhangban levő szabad forgalmát;
  - bd) a postai piac fejlődését és védelmét;
  - be) a postai piaci résztvevők szabadságát, jogaik érvényesülését és kötelezettségeik érvényesítését;
  - bf) az új szolgáltatók piacra lépését és a postai piaci résztvevők esélyegyenlőségét, együttműködését, érdekérvényesítését;
  - bg) a magyar postai piacnak az Európai Unió piacába való integrálódását, a postai nemzetközi kötelezettségek teljesítését;
  - bh) a posta állami feladatainak, ezen belül a biztonsággal, valamint a veszélyeztetettségi és a minősített időszakos felkészüléssel kapcsolatos feladatoknak az ellátását.

---

## A törvény hatálya

### 2. §

- (1) A törvény hatálya a Magyar Köztársaság területén végzett vagy igénybevett postai tevékenységekre, az e tevékenységet végzőkre és igénybevevőkre, valamint a postai ágazatot irányító állami szervezetekre és a Nemzeti Hírközlési Hatóságra (a továbbiakban: hírközlési hatóság) terjed ki.
- (2) Az országhatárt átlépő postai küldeményekkel kapcsolatos postai szolgáltatásra, valamint az országhatárt átlépő egyéb postai tevékenységekre e törvény rendelkezéseit annyiban kell alkalmazni, amennyiben nemzetközi szerződés, vagy az Egyetemes Postaegyesület Alapokmánya alapján kötött külön megállapodás eltérően nem rendelkezik.

## Fogalommeghatározások

### 3. §

E törvény alkalmazásában

#### **1. Ajánlott szolgáltatás:**

olyan postai különszolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltató a postai küldeményt könyvelt küldeményként kezeli.

#### **2. Címzett:**

akinek a feladó a postai küldeményt küldi.

#### **3. Dokumentumcsere szolgáltatás:**

olyan postai szolgáltatás, amelynek alapján a postai szolgáltató – helyiségek, illetve egyéb eszközök rendelkezésre bocsátásával – biztosítja a postai küldemények igénybevevők közötti, harmadik személy közreműködése nélkül történő kölcsönös cseréjét.

#### **4. Egyetemes postai szolgáltatás:**

a postai szolgáltatások olyan közérdekű szolgáltatásnak minősülő, meghatározott köre, amely földrajzi elhelyezkedéstől függetlenül meghatározott minőségben és megfizethető ár ellenében minden igénybevevő számára elérhető.

#### **5. Egyetemes postai szolgáltató:**

az egyetemes postai szolgáltatás ellátására e törvényben kijelölt postai szolgáltató.

#### **6. Engedélyes postai szolgáltató:**

az egyetemes postai szolgáltatás körébe tartozó szolgáltatást engedély alapján ellátó postai szolgáltató.

#### **7. Értéknyilvánítás:**

olyan postai különszolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltatót a könyvelt küldeményért a feladó által a feladáskor meghatározott összeg erejéig kártérítési felelősség terheli.



## **8. Feladó:**

aki – mivel a küldemény tőle származik – a postai küldeményen „feladó”-ként van feltüntetve, ennek hiányában, akivel a szolgáltató a postai szolgáltatási szerződést megkötötte.

## **9. Garantált kézbesítési idejű szolgáltatás:**

olyan postai szolgáltatás, amelyben a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldeményt meghatározott időtartamon belül vagy meghatározott időpontban kézbesíti.

### **9.1. Futárposta:**

olyan garantált kézbesítési idejű belföldi postai szolgáltatás, amelynek teljesítése során a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a könyvelt postai küldemény felvételét végző alkalmazottja a küldeményt a címzettnek történő személyes kézbesítéséig személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezessen a küldemény címzettjének vagy címzésének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.

### **9.2. Gyorsposta:**

olyan belföldi vagy nemzetközi postai szolgáltatás, amelyben a szolgáltató a könyvelt küldeményt belföldön garantált idő alatt, a feladást követő napon déli 12 óráig, nemzetközi viszonylatban a nemzetközi szerződések alapján kötött megállapodásokban meghatározottak szerint kézbesíti, biztosítva egyben a küldemény egyedi azonosítását s ennek alapján a technológiai folyamatban nyomon követhető kezelését.

## **10. Hivatalos irat:**

a közigazgatás és az igazságszolgáltatás szervei által feladott olyan könyvelt küldemény, amelynek feladásához és kézbesítéséhez (illetve a kézbesítés megkísérléséhez), valamint azok időpontjához jogszabály jogkövetkezményt fűz, illetve amely a jogszabályban meghatározott határidő számításának alapjául szolgál. A hivatalos irat az e célra rendszeresített tértivevénnyel adható fel.

## **11. Hozzáférési pont:**

a postai küldemény postai hálózatba juttatásának céljából a szolgáltató által elhelyezett levélgyűjtő szekrény, működtetett mobilposta vagy postai szolgáltató hely.

## **12. Igénybevevő:**

a feladó és a címzett, továbbá a postai készpénzáttalási tevékenység, a postai pénzforgalmi közvetítő tevékenység, illetve a postautalvány-szolgáltatás igénybevevője.

## **13. Integrált posta:**

olyan postai szolgáltatás, amely a postai küldeménynek a feladó által is nyomon követhető kezelése és – a címzett ellenkező rendelkezése hiányában – személyes kézbesítése mellett kiegészül az igénybevevő választása esetén és választása szerint a következő postai különszolgáltatások legalább egyikével: a küldeménynek a feladó által megjelölt helyen történő felvétele; garantált kézbesítési idejű szolgáltatás; a címzett megváltoztatása esetén a küldemény új címre történő kézbesítése; a kézbesítés igazolása; személyre szabott szolgáltatás.

---

#### **14. Könyvelt küldemény:**

olyan postai küldemény, amelynek felvételét a postai szolgáltató írásban elismeri és kézbesítését a címzett, illetve az egyéb jogosult átvevő aláírásával vagy más módon okirattal kimutatja.

#### **15. Minősített időszak:**

az az időszak, amely az Alkotmány alapján rendkívüli állapotnak, szükségállapotnak vagy veszélyhelyzetnek minősül.

#### **16. Postabélyeg:**

az egyetemes postai szolgáltató által kibocsátott, a postai küldemények bérmentesítési díjának lerovására használható postai értékcsikk, amely tartalmazza a „Magyarország” vagy „Magyar Posta” –, illetve ezek idegen nyelvű fordításának megfelelő – feliratot, és utal a bérmentesítés díjára.

#### **17. Postautalvány-szolgáltatás:**

olyan postai tevékenység, amelynek alapján készpénz befizetéséről és egyéb szükséges adatokról szóló információ továbbítását követően a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő) részére készpénz kifizetése, illetve meghatározott bankszámlára telepítése történik.

#### **18. Postai berendezés:**

a postai szolgáltatás díjlerovására, érték vagy érvényesítő lenyomat készítésére, illetve árusítására alkalmas gép, technikai eszköz, a levélgyűjtő szekrény vagy egyéb, a postai küldemények felvételére szolgáló technikai eszköz, továbbá a közutak mentén – a postai szolgáltató által – címhelyként telepített, a létesítést végző vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló szolgáltató küldeményeinek kézbesítésére szolgáló támponti levél-szekrény.

#### **19. Postai berendezések forgalomba hozatala:**

postai berendezésnek, illetve a berendezés használati jogának ingyenes vagy visszatérő szerződés alapján – a magyarországi gyártását vagy a külföldről történő behozatalát követően – első ízben történő átruházása, illetve – saját felhasználásra történő gyártás vagy behozatal esetén – első ízben történő üzembe helyezése.

#### **20. Postai értékcsikk:**

a valamely postai szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó, a szolgáltató által díj ellenében forgalomba hozott termék. Nem postai értékcsikk – s így díjmentes – a postai szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyomtatvány.

#### **21. Postai hálózat:**

a postai szolgáltatások nyújtása érdekében kialakított különböző erőforrásoknak és szervezeteknek, valamint azok műszaki és forgalmi kapcsolatainak összessége.

##### **21.1 Egyetemes postai hálózat:**

az egyetemes és az engedélyes postai szolgáltató által használt postai hálózat, amelynek célja alapvetően

- a) a postai küldemények felvétele, gyűjtése az egyetemes postai szolgáltatással ellátott teljes területről,

- b) a postai küldemények feldolgozása és továbbítása a feldolgozó helyektől a rendeltetés helyéig,
- c) a postai küldemények kézbesítése.

## **21.2. Hálózati hozzáférés:**

egy postai hálózat csatlakozása egy másik postai hálózathoz vagy annak részeihez azért, hogy a hálózati funkciók és a hálózaton nyújtott szolgáltatások igénybe vehetővé váljanak, az igénybevevők kiszolgálása érdekében.

## **22. Postai készpénzátutalás:**

az egyetemes postai szolgáltató által végzett olyan pénzátutalás, amely

- a) bankszámla használata nélkül,
- b) természetes személy megbízása alapján és természetes személy részére,
- c) akár belföldre, akár külföldre,
- d) a készpénz-átutalási rendszerben résztvevők között vagy az egyetemes postai szolgáltató szolgáltató helyei között,
- e) készpénzben

történik.

## **23. Postai közreműködő:**

a postai tevékenységet végző által a postai szolgáltatási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez igénybevett személy (szervezet), aki (amely) e tevékenység körében a postai küldemények felvételét, feldolgozását, továbbítását és kézbesítését együttesen vagy e résztvevők bármelyikét önállóan, a postai szolgáltató nevében, javára és felelősségére végzi. A postai közreműködő nem minősül postai szolgáltatónak.

## **24. Postai közvetítő tevékenység:**

olyan postai tevékenység, amelynek keretében a közvetítő díj ellenében a vele szerződéses jogviszonyban álló

- a) feladó postai küldeményeit postai szolgáltató részére további postai szolgáltatási szerződés létrehozatala céljából a felvétel helyéhez – a postai szolgáltató által a küldemények átvételére megjelölt – legközelebbi szolgáltató helyen átadja, vagy
- b) címzett részére érkezett postai küldeményeket a címzettől kapott meghatalmazás alapján postai szolgáltatótól átveszi, és a címzett részére kiszállítással vagy fiók-bérlet útján kézbesíti.

## **25. Postai küldemény:**

a külön jogszabályban meghatározott tömeg- és mérethatároknak megfelelő – a küldeményen, annak burkolatán vagy az ahhoz tartozó listán megcímezett – küldemény. A postai küldemény fajtái: a levélküldemény, a címzett reklámküldemény, a nyomtatvány és a postacsomag.

### **25.1. Levélküldemény:**

olyan postai küldemény, amely bármely fizikai adathordozón (pl.: papíron, mágneses, illetve digitális adathordozón) megjelenített egyedi vagy személyes jellegű közlést, adatot vagy információt tartalmaz. Levélküldemény a levelezőlap is.

---

**25.2. Címzett reklámküldemény:**

a kizárólag hirdetés, üzletszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó, külön jogszabály alapján nagy számúnak minősített címzetti körnek szóló olyan postai küldemény, amely – a címzett neve, címe és azonosító száma, valamint az üzenet jellegét nem módosító egyéb adatok kivételével – azonos tartalmú.

**25.3. Nyomtatvány:**

olyan postai küldemény, amely nyomdai úton vagy más sokszorosítási eljárással készített nem egyedi, nem személyes jellegű szöveget, képet, ábrát tartalmaz (pl.: könyv, katalógus, újság vagy folyóirat).

**25.4. Postacsomag:**

a tárgyat, árucikket tartalmazó könyvelt postai küldemény.

**26. Postai küldemény felvétele:**

a postai küldeménynek a postai szolgáltató által rendszeresített levélgyűjtőszekrényben vagy más e célra szolgáló postai berendezésben való elhelyezése, a postai küldeménynek a postai szolgáltató helyen vagy egyéb hozzáférési ponton történő átvétele, könyvelt küldemény esetén – a felvétel helyétől függetlenül – a küldemény átvételének írásbeli elismerése.

**27. Postai küldemények gyűjtése:**

a postai hálózat szolgáltató helyeinél vagy egyéb hozzáférési pontjainál feladott és felvett postai küldemények összegyűjtési művelete.

**28. Postai küldemény kézbesítése:**

a postai szolgáltatás teljesítésének befejező művelete, amely során a postai küldemény a postai hálózatból a küldemény címezésében megjelölt (jogszabályi rendelkezés alapján attól eltérő) helyen kikerül. A küldemény kézbesítése magában foglalja mind a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő) részére történő személyes átadást, mind a címhelyen történő elhelyezést.

**29. Postai különszolgáltatás:**

a postai szolgáltatáshoz kapcsolódó, a szolgáltatás minőségét növelő – jogszabályban kötelezően előírt vagy a szolgáltató által vállalt – olyan többletszolgáltatás, amelyet a szolgáltató a feladó vagy a címzett rendelkezése alapján díj ellenében teljesít.

**30. Postai létesítmény:**

az egyetemes postai szolgáltatás vagy az egyetemes postai szolgáltatási körbe tartozó valamely szolgáltatás ellátását biztosító szolgáltató hely, illetve postai berendezés.

**31. Postai pénzforgalmi közvetítő tevékenység:**

a bankszámla javára – postai elszámolásforgalmi rendszeren keresztül – befizetés elfogadása, illetve bankszámla terhére – e rendszeren keresztül – kifizetés teljesítése.

**32. Postai szolgáltatás:**

olyan hírközlési szolgáltatás, amely a postai küldemény felvételére, szükség szerinti feldolgozására, továbbítására és kézbesítésére, illetve – együttesen vagy részben – az ezeknek megfelelő műveletek elvégzésére irányul, ellenszolgáltatás fejében. Postai szolgáltatásnak minősül a dokumentumcsere is.

**33. Postai szolgáltató hely:**

a postai szolgáltatások elérését meghatározott földrajzi ponton és időben biztosító hely, illetve helyiség.

**34. Távirat:**

a külön jogszabályban meghatározott előírások alapján az igénybevevő által – az elektronikus hírközlő hálózat vagy postai szolgáltató útján – feladott szöveges közlemény, amelyet a szolgáltatók postai kézbesítés útján vagy elektronikus hírközlő végberendezés közvetítésével juttatnak el a címzetthez.

**35. Tértivevény szolgáltatás:**

olyan – könyvelt küldeményekhez igénybe vehető – postai különszolgáltatás, amelynek keretében a szolgáltató a postai küldemény kézbesítését a címzettel (illetve az egyéb jogosult átvevővel) az erre szolgáló okiraton elismerteti, és az okiratot a feladónak visszaküldi, illetve a felek megállapodása esetén annak digitalizált képét vagy adattartalmát elektronikus úton, illetőleg adathordozón átadja.

**36. Vakok írását tartalmazó küldemény:**

kizárólag a vakok használatára szolgáló, dombornyomású írásokat, véseteket, hangfelvételeket, különleges papírokat vagy mágneslemezeket és egyéb információhordozókat tartalmazó postai küldemény, amelynek feladója vagy címzettje vak személy, illetőleg a vakok hivatalosan elismert intézete.

**37. Veszélyeztetettségi időszak:**

a minősített időszak kihirdetését közvetlenül megelőző – annak várható bekövetkezését feltételező – állapot (helyzet), amely a kialakult veszélyeztetettségi körülmények alapján hátrányos hatást gyakorol az ország biztonságára, stabilitására, alkotmányos rendjére, a rend- és közbiztonságra, a lakosság élet- és vagyonbiztonságára, a természetes és épített környezetre, és ami miatt rendkívüli kormányzati intézkedések megtétele, gazdasági, pénzügyi erőforrások tervszerű megteremtése szükséges.

**Postai tevékenységek**

**4. §**

(1) Postai tevékenység

- a) a postai szolgáltatás;
- b) a postai közvetítő tevékenység;
- c) postabélyeg és egyéb postai értékciikk kibocsátása, forgalomba hozatala és forgalomból való kivonása, valamint a postai értékciikk-árusítás;
- d) a postai készpénzátutalási tevékenység, a postai pénzforgalmi közvetítői tevékenység és a postautalvány-szolgáltatás;
- e) a távirat-szolgáltatás postai résztvékenysége.

(2) A postai szolgáltatás lehet egyetemes postai szolgáltatás vagy nem egyetemes postai szolgáltatás.

(3) A postai tevékenység ellátásához a postai tevékenységet végzők – külön jogszabályban meghatározott esetekben, módon és eljárás alapján – közreműködőt vehetnek igénybe.

---

## MÁSODIK RÉSZ A POSTAI SZOLGÁLTATÁS

### I. Fejezet

#### EGYETEMES POSTAI SZOLGÁLTATÁS

##### Az egyetemes postai szolgáltatás általános szabályai

###### 5. §

- (1) Az egyetemes postai szolgáltatás körébe tartoznak az alábbi szolgáltatások:
  - a) a kettő kilogrammot meg nem haladó tömegű belföldi és nemzetközi levélküldeményekkel, címzett reklámküldeményekkel és nyomtatványokkal kapcsolatos postai szolgáltatás;
  - b) a húsz kilogrammot meg nem haladó tömegű belföldi és nemzetközi postacsomagokkal kapcsolatos postai szolgáltatás;
  - c) a vakok írását tartalmazó, hét kilogrammot meg nem haladó tömegű belföldi és nemzetközi küldeményekkel kapcsolatos postai szolgáltatás.
- (2) Az egyetemes postai szolgáltató és az engedélyes postai szolgáltató – a feladó rendelkezése alapján – köteles az (1) bekezdés a) és c) pontjaiban meghatározott küldeményekhez ajánlott, továbbá az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott küldeményekhez térítvevény, illetve értéknylvánítás különszolgáltatást nyújtani.
- (3) Az egyetemes postai szolgáltatás körébe tartozó szolgáltatásoknak igazodniuk kell az igénybevevők szükségleteihez, valamint a technikai, gazdasági és társadalmi környezethez.
- (4) Az egyetemes postai szolgáltató csak részvénytársasági formában működhet. Az egyetemes postai szolgáltató lehet gazdasági társaság egyedüli tagja, illetve részvényese is.
- (5) Az egyetemes postai szolgáltató a levélküldeményekkel, a címzett reklámküldeményekkel, valamint a nyomtatványokkal kapcsolatos postai szolgáltatás teljesítésekor alkalmazhat a küldemény kezelésének gyorsaságán is alapuló küldeménytovábbítási rendszert.
- (6) Az (1) bekezdés a)-c) pontjában meghatározott tömeghatároktól függetlenül nem egyetemes postai szolgáltatás a futárposta, a gyorsposta, az integrált posta és a dokumentumcsere.

###### 6. §

- (1) Az egyetemes postai szolgáltatás körébe tartozó szolgáltatást, illetve az 5. § (2) bekezdésében foglalt különszolgáltatást
  - a) az egyetemes postai szolgáltatónak teljes körben, az ország egész területén,
  - b) az engedélyes postai szolgáltatónak az engedélyben meghatározott szolgáltatások vonatkozásában, az engedélyben meghatározott közigazgatási terület egészén,oly módon kell ellátnia, hogy az – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – foglalja magába a postai küldeményeknek munkanaponként legalább egyszeri gyűjtését és házhoz kézbesítését.

- (2) Az egyetemes postai szolgáltatás korlátozható vagy szüneteltethető:
- az egyetemes postai szolgáltatást végző működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior) esetén,
  - a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, közegészségügyi és közbiztonsági érdekeinek védelmében, a jogszabályok által előírt módon.
- (3) Az egyetemes postai szolgáltatást – a (2) bekezdésben foglalt kivételektől eltekintve – az egyetemes postai szolgáltató csak a postai ágazatot irányító miniszter (a továbbiakban: miniszter), az engedélyes postai szolgáltató pedig a hírközlési hatóság előzetes írásbeli hozzájárulásával szüneteltetheti. A szolgáltató a szüneteltetésről – annak megkezdése előtt – köteles az érintett igénybevevőket hirdetmény útján tájékoztatni.

### Fenntartott szolgáltatás

#### 7. §

- (1) Kizárólag az egyetemes postai szolgáltató végezheti az alábbi postai szolgáltatásokat (a továbbiakban: fenntartott postai szolgáltatás):
- legfeljebb száz gramm tömegű belföldi, illetve nemzetközi levélküldeményekkel és címzett reklámküldeményekkel kapcsolatos szolgáltatás, amennyiben a szolgáltatás díja alacsonyabb, mint az egyetemes szolgáltatási kör leggyorsabb szolgáltatási kategóriájának első súlyfokozatába tartozó levélküldemény díjának a háromszorosa,
  - ha törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik, a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás.
- (2) Az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott tömeghatártól és árkorláttól függetlenül nem fenntartott postai szolgáltatás a vakok írását tartalmazó belföldi és nemzetközi küldeményekkel kapcsolatos ingyenesen nyújtott postai szolgáltatás.
- (3) Az egyetemes postai szolgáltató kizárólagosan jogosult a postakürt jelvénynek és a jelvény stilizált változatának az e törvény hatályosságát érintő használatára, valamint „Magyarország” vagy „Magyar Posta” felirattal, illetve annak idegen nyelvű megfelelőjével rendelkező bérmentesítési-lenyomat használatára, továbbá „Magyarország” vagy „Magyar Posta” felirattal, illetve annak idegen nyelvű megfelelőjével rendelkező postai érték cikk kibocsátására, forgalomba hozatalára, forgalomból való kivonására.

## II. Fejezet

### PIACRA LÉPÉSI ÉS PIACELHAGYÁSI SZABÁLYOK

#### Jogosultság a postai szolgáltatás nyújtására

#### 8. §

- (1) Postai szolgáltatást – a 7. § (1) bekezdésében meghatározott fenntartott postai szolgáltatások kivételével – bármely természetes személy, jogi személy vagy jogi

---

személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság nyújthat, engedély vagy bejelentés alapján.

- (2) Az egyetemes postai szolgáltatási körbe tartozó szolgáltatás – a (3) bekezdésben foglalt kivétellel – a hírközlési hatóság által kibocsátott engedély alapján, a nem egyetemes postai szolgáltatás a hírközlési hatósághoz történt bejelentés alapján nyújtható.
- (3) Az egyetemes postai szolgáltató az egyetemes postai szolgáltatást e törvény erejénél fogva nyújtja.
- (4) A hírközlési hatóság a postai szolgáltatókról és az általuk nyújtott szolgáltatásokról közhitelű nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban fel kell tüntetni az engedélyben, illetve a bejelentésben feltüntetett adatokat. Az egyetemes postai szolgáltató adatainak a nyilvántartására az engedélyre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.
- (5) A hírközlési hatóság köteles a postai szolgáltatók és az általuk nyújtott szolgáltatások jegyzékét nyilvános elektronikus adatbázisában folyamatosan frissíteni, valamint azt a hivatalos lapjában évente közzétenni.
- (6) Postai szolgáltatást – a 7. § (1) bekezdésében meghatározott fenntartott postai szolgáltatásokkal együtt – önkormányzat is végezhet, az egyetemes szolgáltatóval kötött szerződés alapján. Ekkor az önkormányzat, a település nagyságától függően, kiegészítő állami támogatásban részesül.

### **Postai szolgáltatás engedélyezése**

#### **9. §**

- (1) Az egyetemes postai szolgáltatás körébe tartozó, de nem fenntartott postai szolgáltatások szolgáltatási engedély alapján nyújthatók. Az ilyen engedély kiadása nem érinti az egyetemes szolgáltatónak az ország egész területén történő szolgáltatásnyújtásra vonatkozó kötelezettségét.
- (2) A postai szolgáltatási engedély az 5. § (1) bekezdésében meghatározott egy vagy több szolgáltatásnak a külön jogszabályban meghatározott közigazgatási terület egészét lefedő nyújtására kérhető. Egy meghatározott közigazgatási területre több szolgáltató is kérhet engedélyt.
- (3) Engedélyhez kötött postai szolgáltatás csak akkor nyújtható, ha a szolgáltatás jogszabályban meghatározott feltételei biztosítottak.
- (4) A személyi feltételek akkor tekinthetők biztosítottaknak, ha a postai szolgáltató teljesítőképesége, továbbá a szolgáltató vezető tisztségviselőinek vagy a szakmai tevékenységért felelős vezető állású munkavállalójának, illetve az egyéni vállalkozónak a szakmai alkalmassága – külön jogszabályban meghatározott módon – igazolt, és e személyek büntetlen előéletűnek minősülnek.



- (5) A tárgyi feltételek akkor tekinthetők biztosítottak, ha a postai szolgáltató rendelkezik a postai küldemények felvételéhez, feldolgozásához, továbbításához és kézbesítéséhez szükséges és alkalmas ingatlanokkal, helyiségekkel, gépjárműparkkal és műszaki berendezéssel, továbbá a külön jogszabályban meghatározott mértékű vagyoni biztosítékkal és a hírközlési hatóság által jóváhagyott általános szerződési feltételekkel.
- (6) A szolgáltatás nyújtásának személyi és tárgyi feltételeire vonatkozó részletes szabályokat, valamint az engedély kiadásának egyéb feltételeit külön jogszabály határozza meg.
- (7) A szolgáltatási engedély iránti kérelemnek tartalmaznia kell:
- a szolgáltatást nyújtani kívánó személy, illetve szervezet (a továbbiakban e § alkalmazásában: kérelmező) nevét (cégnevét), címét (székhelyét),
  - a vállalkozás cégjegyzékszámát, illetve külön jogszabályban meghatározott más hivatalos nyilvántartási vagy azonosítószámát,
  - a kérelmező képviselőjének, valamint a hatósággal való kapcsolattartásra kijelölt személynek a nevét, címét,
  - a nyújtani kívánt szolgáltatás megnevezését, statisztikai jelzőszámát, e törvénynek a szolgáltatást meghatározó szakaszára történő hivatkozást és a szolgáltatás módjának rövid leírását,
  - annak a közigazgatási területnek a meghatározását, amelyen a szolgáltatást nyújtani kívánja.
- (8) A szolgáltatási engedély iránti kérelemhez mellékelni kell:
- a kérelmező harminc napnál nem régebbi cégkivonatának, vállalkozói igazolványának, vagy egyéb, a hatóságnál (bírósnál) vezetett nyilvántartásba vételét igazoló dokumentumnak az eredeti vagy hitelesített másolati példányát,
  - cégjegyzékben nyilván nem tartott jogi személy esetén a jogi személy létesítéséről szóló jogszabály, határozat vagy okirat másolatát, és – ha a cégjegyzékben nyilván nem tartott jogi személy létrejötte nyilvántartásba vételhez van kötve – a nyilvántartásba vételt igazoló okirat másolatát,
  - a postai szolgáltatással kapcsolatos általános szerződési feltételeket,
  - a kérelmező által használni kívánt – a postai szolgáltató azonosítására alkalmas – dátumnyomat, illetve bérmentesítés-lenyomat, jelzés, módszer mintáját,
  - annak a központi ügyfélszolgálatnak az elérhetőségét (pl. cím, telefonszám, Internet), ahol az igénybevevők a szolgáltatónál a szolgáltatásokkal kapcsolatosan érdeklődhetnek, illetve ahol panaszukat vagy kártérítési igényüket bejelenthetik,
  - a (4) bekezdésben, valamint – az általános szerződési feltételeket jóváhagyó hatósági intézkedés kivételével – az (5) bekezdésben foglaltak igazolására szolgáló okiratokat.

### A postai szolgáltatás bejelentése

#### 10. §

- (1) A nem egyetemes szolgáltatási körbe tartozó postai szolgáltatás megkezdésére irányuló szándékot a megkezdés előtt legalább harminc nappal, a hírközlési hatóságnál nyilvántartásba vétel céljából be kell jelenteni.
- (2) A bejelentésnek a 9. § (7) bekezdésében foglaltakat kell tartalmaznia.

- 
- (3) A bejelentéshez mellékelni kell a 9. § (8) bekezdésében foglaltakat.
  - (4) A hírközlési hatóság a nyilvántartásba vételt megelőzően ellenőrzi, hogy a bejelentésben foglaltak megfelelnek-e a jogszabályok rendelkezéseinek. Ha a bejelentésben foglaltak megfelelnek a jogszabályok rendelkezéseinek, a bejelentett szolgáltatást nyilvántartásba kell venni, és a szolgáltatót a nyilvántartásba vételről értesíteni kell.
  - (5) A hírközlési hatóság a nyilvántartásba vételt abban az esetben tagadja meg, ha a bejelentésben foglalt adatok és a bejelentéshez csatolt mellékletek alapján megállapítható, hogy a bejelentett postai szolgáltatás nem nyújtható bejelentés alapján, vagy a bejelentő nyilvántartásba vétele egyéb módon jogszabálysértő lenne.
  - (6) A postai szolgáltatás – a nyilvántartásba vétel megtagadásának kivételével – a bejelentéstől számított harminc nap elteltével nyilvántartásba vettnek tekintendő, és abban az esetben is megkezdhető, ha a hírközlési hatóság a (4) bekezdésben említett értesítést nem adja ki.
  - (7) A szolgáltató köteles tájékoztatni a hírközlési hatóságot, ha a postai szolgáltatás nyújtását – a bejelentés ellenére – a nyilvántartásba vételtől számított száznolcvan napon belül nem kezdi meg.

### **A változások bejelentése**

#### **11. §**

- (1) A postai szolgáltatási engedély iránti kérelem, illetve a postai szolgáltatás nyilvántartása céljából tett bejelentés kötelező tartalmi elemeiben bekövetkezett változás esetén a változásokat – a szolgáltatási engedély iránti kérelemre, illetve a postai szolgáltatás bejelentésére vonatkozó külön jogszabályban meghatározott módon – a hírközlési hatósághoz be kell jelenteni.
- (2) A postai szolgáltatás hatósági nyilvántartásban szereplő személyi és tárgyi feltételeiben, a szolgáltatás minőségét és a vagyoni biztosítékot érintő körülményekben, valamint a jogszabályban vagy az általános szerződési feltételekben foglalt egyéb feltételekben bekövetkező változás esetén a postai szolgáltatás engedélyezésére, illetve bejelentésére vonatkozó szabályok értelemszerűen irányadók.

### **A postai szolgáltatás megszüntetése**

#### **12. §**

- (1) A hírközlési hatóság törli a postai szolgáltatást a nyilvántartásból, ha annak nyújtását a postai szolgáltató a nyilvántartásba vételtől számított száznolcvan napon belül nem kezdi meg, illetve, ha a jogszabályban foglaltak szerinti – jogerős és végrehajtható – határozatával megtiltotta a szolgáltatás nyújtását.
- (2) A postai szolgáltatás nyújtásának megszüntetési szándékát – ha a szolgáltatási engedély eltérően nem rendelkezik, a megszüntetés előtt legalább hatvan nappal – il-

letve a postai szolgáltató megszűnését a postai szolgáltató köteles a hírközlési hatóságnak bejelenteni. A postai szolgáltató köteles egyidejűleg erről az igénybevevőket is tájékoztatni. A megszüntetésről, illetve a megszűnésről és annak időpontjáról szóló tájékoztatást az egész országra kiterjedő szolgáltatás esetén legalább két országos napilapban, ennél kisebb közigazgatási területre kiterjedő szolgáltatás esetén a helyben szokásos módon kell közzétenni.

(3) A hírközlési hatóság a bejelentés alapján a postai szolgáltatást, illetve a postai szolgáltatót a nyilvántartásából törli. A megszüntetés (megszűnés) bejelentése és a nyilvántartásból való törlés közötti időtartamban a postai szolgáltató

- a) a szolgáltatás megszüntetése esetén a törlendő postai szolgáltatásnak megfelelő,
- b) a szolgáltató megszűnése esetén pedig postai szolgáltatásra vonatkozó

újabb szerződést nem köthet. A már megkötött szerződéseket azonban köteles teljesíteni, a kezelésében lévő postai küldeményeket köteles kézbesíteni.

### III. Fejezet

## A POSTAI SZOLGÁLTATÁS VÉGZÉSÉNEK SZABÁLYAI

### A postai szolgáltatás végzésének általános szabályai

#### 13. §

- (1) A postai szolgáltatás végzése során fenn kell tartani a jogszabályokban, valamint a szolgáltatási engedélyben vagy a bejelentésben meghatározott feltételeket, továbbá meg kell felelni a jogszabályokban előírt, illetve a postai szolgáltató által a postai szolgáltatási szerződésben vállalt minőségi és egyéb követelményeknek.
- (2) A postai szolgáltató – azonos feltételek esetén – szolgáltatásait az egyenlő bánásmód követelményét megtartva, azonos szerződési feltételrendszer keretében köteles nyújtani igénybevevőik számára.
- (3) A postai szolgáltató – azonos feltételek esetén – más postai szolgáltatókkal az üzleti kapcsolatait az egyenlő bánásmód követelményét megtartva, az üzleti kapcsolat jellegének megfelelően köteles kialakítani.
- (4) Az igénybevevői bejelentések intézése, a panaszok kivizsgálása, valamint a fogyasztók tájékoztatása céljából
  - a) az egyetemes postai szolgáltatónak és az engedélyes szolgáltatónak az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben, telefonon is elérhető,
  - b) a nem egyetemes postai szolgáltatónak az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben vagy telefonos elérhetőséggel,

ügyfélszolgálatot kell működtetnie és biztosítania kell az ügyfélszolgálat internetes elérhetőségét is.

- 
- (5) A postai szolgáltatók és a postai közreműködői tevékenységet végző személyek (szervezetek) kötelesek együttműködni a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel, valamint tevékenységük megkezdésével egyidejűleg kötelesek biztosítani a titkos információgyűjtés, illetve a titkos adatszerzés eszközeinek és módszereinek alkalmazási feltételeit. Az e körben történő adatszolgáltatás, valamint a 30. § (7) bekezdése szerinti szolgáltatás díj-, költség- és térítésmentes.
  - (6) Műszaki, forgalmi, katasztrófa vagy egyéb veszélyhelyzet miatt keletkező üzemzavar elhárításához az egyetemes postai szolgáltatónak a jogszabályban meghatározott tartalmú, folyamatosan felülvizsgált és karbantartott védelmi, felkészülési és katasztrófaelhárítási tervekkel, valamint a felkészülésre vonatkozó jogszabályokból eredő feladatok ellátásához szükséges mértékű és összetételű tartalékokkal kell rendelkeznie.
  - (7) Az egyetemes postai szolgáltatónak a veszélyeztetettségi és a minősített időszak esetén alkalmazandó intézkedési terv kidolgozása és végrehajtása érdekében – külön jogszabályban meghatározott módon – együtt kell működnie az illetékes szervezetekkel.
  - (8) Az egyetemes postai szolgáltató jogosult a veszélyeztetettségi és a minősített időszakban az intézkedési terv alapján általa tett intézkedések, illetve a honvédelmi érdekek érvényesítésére vonatkozó jogszabályok szerint általa nyújtott postai szolgáltatások tényleges költségeinek a megtérítésére.
  - (9) Az egyetemes és az engedélyes postai szolgáltató a sérelmére történő bűncselekmények elkövetésének megelőzése, illetve a bűncselekmény elkövetőjének felderítése érdekében sérülést vagy egészségkárosodást nem okozó technikai eszközt vagy csapdát alkalmazhat, a bűncselekmény felderítésére jogosult szerv felhatalmázása alapján.
  - (10) Az egyetemes és az engedélyes postai szolgáltató szolgáltatást vagy biztonsági szolgáltatást ellátó alkalmazottja a feladata ellátása során gázsprayt, valamint – az erre vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint – gáz- és riasztófegyvert tarthat magánál, azokat azonban csak jogos védelmi helyzetben, illetve végszükség esetén alkalmazhatja.

## **A postai szolgáltatási szerződés**

### **14. §**

- (1) A postai szolgáltatási szerződésre a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit az e törvényben foglalt eltérésekkel és kiegészítésekkel kell alkalmazni.
- (2) E törvényben foglaltaktól a postai szolgáltató az általános szerződési feltételeiben (a továbbiakban: üzletszabályzat) csak akkor térhet el, ha e törvény az eltérést megengedi. Ez a rendelkezés nem zárja ki azt, hogy a postai szolgáltató az üzletszabályzatában olyan szolgáltatásokat és különszolgáltatásokat is meghirdessen, amelyeket e törvény nem szabályoz.

- (3) A szerződő felek e törvény szolgáltatási szerződésre és felelősségre vonatkozó rendelkezéseitől – kizárólag az igénybevevő javára – egyező akarattal eltérhetnek.
- (4) A postai szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: szerződés) a postai küldemény felvételével, illetve a szolgáltatás elvállalásával jön létre.
- (5) A postai szolgáltató a szerződés teljesítésének megkezdését, illetve nem könyvelt küldemény esetén a feldolgozást a küldeményen elhelyezett – külön jogszabályban részletesen meghatározott követelményeknek megfelelő, a postai szolgáltató azonosítására is alkalmas – dátumnyomattal köteles igazolni. A feladó és a szolgáltató azonban megállapodhat abban, hogy a – szerződés teljesítésének megkezdését igazoló – dátumnyomattal a szolgáltató helyett a feladó helyezi el a küldeményen.
- (6) A postai szolgáltató köteles a jogszabályoknak, a nemzeti szabványoknak, a nemzetközi megállapodásoknak és a szolgáltató üzletszabályzatában meghatározottaknak megfelelő postai küldeményt az azokban foglaltaknak megfelelően felvenni, feldolgozni, továbbítani és a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő) részére kézbesíteni. Az átvételi jogosultság részletes szabályait, a postai szolgáltatások igénybevétele kapcsán alkalmazható meghatalmazás kötelező tartalmi és formai elemeit külön jogszabály állapítja meg.
- (7) A postai szolgáltató a postai küldemények feladásának részletes feltételeit, valamint a szolgáltatás nyújtásának részletes szabályait üzletszabályzatában határozza meg. Az egyetemes és az engedélyes postai szolgáltató köteles az üzletszabályzatot (illetve annak módosítását) – a bevezetését megelőző legalább tizenötödik naptól kezdődően – postai szolgáltató helyein és internetes honlapján is közzétenni. A szolgáltató helyel nem rendelkező postai szolgáltató köteles az üzletszabályzatot (illetve annak módosítását) – a bevezetését megelőző legalább tizenötödik naptól kezdődően internetes honlapján közzétenni.
- (8) A postai szolgáltatás igénybevételekor, a feladott postai küldemények közül
- a levélküldeményben a közlés, az adat, illetve az információ tartalmához közvetlenül és szorosan kapcsolódó tárgy,
  - a nyomtatványban a szöveg, a kép, illetve az ábra tartalmához közvetlenül és szorosan kapcsolódó tárgy,
  - a postacsomagban a tartalma alkalmazhatóságával, rendeltetésével, illetve felhasználásával összefüggő, vagy az elszámolásához szükséges információkat tartalmazó szöveg, kép, ábra, továbbá kizárólag a címzettnek szóló közlés, adat és információ is elhelyezhető.
- (9) A postai szolgáltató köteles megtagadni a szerződés megkötését, ha
- a szerződés teljesítése jogszabályba, illetve nemzetközi szerződésbe vagy megállapodásba ütközik;
  - a küldemény tartalma nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti az életet, egészséget, testi épséget, illetve az emberi környezetet;
  - a feltételeken továbbítható küldemény nem felel meg az ilyen küldeményekre vonatkozó előírásoknak.

- 
- (10) Amennyiben a (9) bekezdésben meghatározott tények valamelyike a szerződés megkötését követően jut a postai szolgáltató tudomására, köteles a szolgáltatás teljesítését (illetve annak folytatását) megtagadni, és erről a feladót értesíteni. A teljesítés megtagadásából, illetve a küldeménynek a feladó részére történő visszaküldéséből származó többletköltségek a feladót terhelik.
- (11) A postai szolgáltató megtagadhatja a szerződés megkötését, ha:
- a) a szolgáltatás teljesítése jogszabály alapján szünetel vagy korlátozott, illetve
  - b) a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek – tevékenységi körén kívül álló okból – átmenetileg nem állnak rendelkezésre.

### **A szolgáltatás ellenértéke**

#### **15. §**

- (1) A postai szolgáltatásért járó díjat a postai küldemény felvételekor kell készpénzben megfizetni, vagy postabélyeggel, illetve egyéb módon leróni. A postai szolgáltató a fizetésre – üzletszabályzatában – ettől eltérő időpontot is meghatározhat.
- (2) A levélküldeményekkel kapcsolatos postai szolgáltatások díjának megfizetésére az egyetemes postai szolgáltató a Magyarországon kibocsátott, érvényben lévő postabélyeget és az Egyetemes Postaegyesület által kibocsátott válaszdíjszelvényeket köteles elfogadni.
- (3) A postai szolgáltató a szolgáltatási díjat a küldemény felvételétől számított egy éven belül követelheti.
- (4) A postai szolgáltató a postai küldemény bérmentesítésének a jelölésére kizárólag olyan eszközt, lenyomatot, jelzést, illetve módszert használhat, amelynek alapján megállapítható a postai szolgáltató neve (cégneve), valamint a bérmentesítés értéke, és amely egyértelműen megkülönböztethető más postai szolgáltató bérmentesítésétől.

### **A küldemény kézbesítése**

#### **16. §**

- (1) A postai szolgáltató a postai küldeményt – jogszabályban foglalt eltérésekkel és kivételekkel – a címzett, illetve az egyéb jogosult átvevő részére a feladó által megjelölt helyen, az erre a célra szolgáló levélszekrénybe történő elhelyezéssel, vagy a címzettnek, illetve az egyéb jogosult átvevőnek történő átadással köteles kézbesíteni.
- (2) A címzetten kívüli egyéb jogosult átvevő a Ptk. általános szabályai szerint felel a postai küldemény címzett részére történő átadásáért.
- (3) Könyvelt küldemény átvételének írásban történő elismerése előtt a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő) a személyazonosságát külön jogszabályban meghatározott

hatósági igazolvánnyal köteles igazolni. A postai szolgáltató a személyazonosság igazolását nem könyvelt küldemény kézbesítése esetén is kérheti.

- (4) A személyazonosságot igazoló okmány elnevezését, betűjelét és számát a postai szolgáltató a kézbesítési okiratra rájegyzi. Ha az okirat tulajdonosa ez ellen tiltakozik, a szolgáltató ezt – mint a kézbesítést megghiúsító körülményt – a kézbesítési okiraton rögzíti, és a küldeményt visszaküldi a feladónak.
- (5) A postai szolgáltató által felvett küldemény, amíg azt a címzettnek vagy más jogosult átvevőnek nem kézbesítették, – az ellenkező bizonyításáig – a feladó tulajdonát képezi.
- (6) Ha ezt a címzett, vagy – az üzletszabályzatban megjelölt szolgáltatások esetén – a feladó az erre irányuló szolgáltatás igénybevételével kéri, a postai szolgáltató a küldeményt – az eredetileg megjelölt címtől eltérően – az igényelt új címre is kézbesítheti (utánküldés szolgáltatás). E szolgáltatás és a címzettnek történő biztonságos kézbesítés teljesítése érdekében a postai szolgáltató címnyilvántartás (név, lakcím, székhely, illetve telephely) vezetésére jogosult.
- (7) Kézbesíthetetlennek minősül az a küldemény, amelyet
  - a) a postai szolgáltatón kívül álló okból a címzettnek (illetve az egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni és a feladónak visszakézbesíteni nem lehet, vagy
  - b) a küldeményt terhelő díjat a feladó – vagy erre irányuló megállapodás esetén a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő) – nem fizette meg.
- (8) Kézbesíthetetlen küldemény esetén a postai szolgáltató a küldeményt köteles őrizni. Az őrzésre a Ptk. felelős őrzésre vonatkozó szabályai az irányadók a következő elterésekkel: a postai szolgáltató
  - a) a nem könyvelt küldeményt a feladásától számított hat hónap elteltéig köteles őrizni, utána a küldeményt megsemmisítheti;
  - b) könyvelt küldemény esetén a kézbesíthetlenség megállapítását követő hatvanadik naptól számított egy hónapon belül köteles – határidő megjelölésével és az átvétel elmulasztásának jogkövetkezményeire történő felhívás mellett – a címzettet, ennek eredménytelensége esetén a feladót a küldemény átvételére felszólítani. Ha a felszólításra sem a címzett, sem a feladó nem válaszol, illetve a küldeményt nem veszi át, a postai szolgáltató a küldeményt a feladásától számított hat hónap elteltéig őrizni köteles, utána
    - ba) a levélküldeményt, a címzett reklámküldeményt és a nyomtatványt megsemmisítheti,
    - bb) a postacsomagot felbonthatja [30. § (5) bek.], majd értékesítheti, illetve – ha nem értékesíthető – megsemmisítheti;
  - c) ha megállapítja, hogy a postacsomag tartalma gyorsan romló, a kézbesíthetetlen postacsomagot azonnal felbonthatja, majd értékesítheti, illetve – ha nem értékesíthető – megsemmisítheti.
- (9) A postai szolgáltató a (8) bekezdés bb) alpontja és c) pontja alapján történt értékesítésből befolyt összeget – a felmerült költségek levonását követően, e költségek egyidejű feltüntetése mellett – bírósági letétbe helyezi.

---

## Külföldi küldemény

### 17. §

- (1) A postai szolgáltató a külföldről érkező, valamint a külföldre küldött postai küldeményt – a vámjogszabályoknak megfelelően – vámellenőrzés céljából a vámhatóságnak bemutatja.
- (2) A postai szolgáltató a külföldről érkező olyan postai küldeményt, amely vámköteles árut tartalmaz, a vámjogszabályoknak megfelelően a kijelölt vámhivatalhoz továbbítja, és erről a címzettet értesíti.
- (3) A postai szolgáltató a külföldre küldött olyan postai küldeményt, amely nem vámkezelhető – ha a vámjogszabályok vagy a feladó másként nem rendelkezik – visszairányítja a feladóhoz.

## IV. Fejezet

### KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

#### A postai szolgáltató felelőssége

### 18. §

- (1) A postai szolgáltatónak a postai küldemény megsemmisülése, részleges vagy teljes elveszése, megsérülése, továbbá késedelmes teljesítése következtében az igénybevevővel vagy harmadik személlyel szemben fennálló kártérítési felelősségére az e §-ban, valamint a 19-27. §-okban foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni. A postai szolgáltató az üzletszabályzatában a 19-27. §-okban foglaltaknál szigorúbb (az igénybevevőre nézve kedvezőbb) szabályok szerint is vállalhat felelősséget.
- (2) Az e törvényben nem szabályozott kérdésekben a postai szolgáltató kártérítési felelősségére – ideértve a kártérítés mértékét is – a szolgáltató és az igénybevevő megállapodása, ennek hiányában a Ptk. általános szabályai az irányadók.
- (3) A megsemmisült vagy a teljes egészében elveszett postai küldemény esetében késedelem címén kártérítési igény nem érvényesíthető.

#### Felelősség a postai küldemény megsemmisüléséért, elveszéséért, megsérüléséért

### 19. §

- (1) A postai szolgáltató – a 20. § (3) bekezdésében foglaltak kivételével – felelős azért a kárért, amely a küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a feladó részére tör-



tént visszakézbesítéséig terjedő időben a postai küldemény megsemmisüléséből, teljes vagy részleges elveszéséből, vagy megsérüléséből keletkezett, kivéve, ha a kárt

- a) a postai szolgáltató működési körén kívül eső elháríthatatlan ok,
- b) a küldemény belső tulajdonsága, vagy a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága, illetve
- c) a károsulton kívüli harmadik személy küldeménye

okozta.

- (2) A postai szolgáltatónak kell bizonyítania a csomagolás hiányosságát, továbbá azt, hogy a kárt a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok vagy – a szolgáltató szerződészerű teljesítése ellenére – a károsulton kívüli harmadik személy küldeménye okozta.
- (3) A feladónak kell bizonyítania, hogy a kár nem a küldemény belső tulajdonságának a következménye, illetve, hogy a kár nem a csomagolás hiányossága miatt állott elő.
- (4) A postai szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség, ha csak a postai küldemény külső csomagolása sérül meg.

### 20. §

- (1) Ha egyetemes postai szolgáltatás keretében a könyvelt postai küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvesz vagy megsérül, a postai szolgáltató kártérítési átalányt köteles fizetni. A küldemény
  - a) megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege a szolgáltatásért fizetendő díj tizenötszöröse,
  - b) részleges elveszése, vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítés összege úgy aránylik a kártérítési átalány a) pontban meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a küldemény teljes értékéhez.
- (2) Az (1) bekezdés a) pontjában meghatározott esetben a postai szolgáltató köteles a szolgáltatásért fizetett díjat is visszafizetni.
- (3) Az egyetemes postai szolgáltatás keretében felvett nem könyvelt postai küldemény megsemmisülése, teljes vagy részleges elveszése, vagy megsérülése esetén a postai szolgáltatót – kivéve, ha a kárt szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozta – kártérítési kötelezettség nem terheli.

### 21. §

Ha az értéknylvánítás különszolgáltatással feladott (a továbbiakban: értéknylvánított) postai küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvesz vagy megsérül, a postai szolgáltató az alábbiak szerint köteles kártérítést fizetni. A küldemény

- a) megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a fizetendő kártérítés összege az értéknylvánításban megjelölt érték összege,
- b) részleges elveszése vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítés összege úgy aránylik az értéknylvánításban megjelölt érték összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a küldemény teljes értékéhez.

**22. §**

- (1) Belföldi postai szolgáltatás keretében a garantált kézbesítési idejű postai küldemény késedelmes kézbesítéséért a postai szolgáltató kártérítési átalányt köteles fizetni, kivéve ha bizonyítja, hogy a késedelmet a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A kártérítési átalány összege a garantált idejű postai szolgáltatásért fizetett díj kétszerese.
- (2) Belföldi postai szolgáltatás keretében a postai szolgáltató a nem garantált kézbesítési idejű postai küldemény késedelmes kézbesítéséért kártérítési felelősséggel nem tartozik.
- (3) Ha belföldi forgalomban a postai küldemény kézbesítése – illetve annak megkísérlése – a feladástól számított tizenötödik napon belül nem történik meg, a felek eltérő megállapodásának hiányában a küldeményt elveszettnek kell tekinteni, és a kártérítésre a küldemény elveszésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.
- (4) Ha a (3) bekezdés alapján elveszettnek tekintendő postai küldemény előkerül, a küldeményt kézbesíteni kell. A (3) bekezdés alapján már kifizetett kártérítést azonban kézbesítés esetében sem kell a szolgáltató részére visszafizetni.

**A kártérítés különös esetei**

**23. §**

- (1) Belföldi postai szolgáltatás keretében a garantált kézbesítési idejű és egyben értéknyilvánított postai küldemény megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a postai szolgáltató a 21. § a) pontjában meghatározott kártérítési összeg és a 22. § (1) bekezdése alapján meghatározott kártérítési átalány összege közül a nagyobb összeget köteles kártérítésként megfizetni.
- (2) Belföldi postai szolgáltatás keretében a garantált kézbesítési idejű, de nem értéknyilvánított küldemény megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a fizetendő kártérítést a küldemény megsemmisülése vagy teljes elveszése folytán keletkezett kár alapulvételével kell meghatározni, a kártérítés összege azonban nem lehet kevesebb, mint a 22. § (1) bekezdése szerint meghatározott kártérítési átalány összege.
- (3) Ha belföldi postai szolgáltatás keretében a garantált kézbesítési idejű és egyben értéknyilvánított postai küldemény részlegesen elvész vagy megsérül, a megmaradt küldeményrészt vagy a sérült küldeményt pedig a postai szolgáltató késedelmesen kézbesíti, a szolgáltatónak a késedelmes teljesítés miatt is, és a postai küldemény részleges elveszése, illetve megsérülése miatt is kártérítést kell fizetnie. A kártérítés összege az értéknyilvánításban megjelölt teljes érték [21. § a) pontja] és a késedelem miatt fizetendő kártérítési átalány összege [22. § (1) bekezdés] közül a nagyobbik összeg erejéig terjedhet.

## A kártérítésre vonatkozó egyéb szabályok

### 24. §

A 20-23. §-okban foglalt esetekben sem a postai szolgáltató nem hivatkozhat arra, hogy a keletkezett kár az ott meghatározott kártérítési átalánynál, illetve az értéknylvánítás összegénél kisebb, sem az igénybevevő nem hivatkozhat arra, hogy a keletkezett kár az ott meghatározott kártérítési átalánynál, illetve az értéknylvánítás összegénél nagyobb.

### 25. §

A postai szolgáltató nem felel a levélszekrénybe is kézbesíthető postai küldeménnyel kapcsolatos szolgáltatás nem teljesítéséért vagy nem szerződésszerű teljesítéséért, ha azon az ingatlanon, ahol a küldeményt kézbesítenie kellene, nincs a küldemény elhelyezésére alkalmas, megfelelő méretű, zárható, a címzett tulajdonában vagy használatában lévő, az ingatlan bejárata közelében elhelyezett, a címzett azonosítására alkalmas jellel ellátott, hozzáférhető levélszekrény. A levélszekrény méretét, valamint azokat az eseteket, amelyekben a levélszekrényt nem kell az ingatlan bejárata közelében elhelyezni, külön jogszabály határozza meg.

## A kártérítési igény érvényesítése

### 26. §

- (1) A kártérítési igény érvényesítésére – a (2) bekezdésben foglaltak kivételével – a feladó jogosult.
- (2) A címzett jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha
  - a) a postai küldeményt részére kézbesítették, vagy
  - b) a kártérítési igény érvényesítésének jogát a feladó a címzetre engedményezte.

### 27. §

- (1) Az igénybevevő a postai szolgáltatóval szemben a postai küldemény elveszése vagy megsemmisülése címén kártérítési igényét – a (2) bekezdés kivételével – a küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődően egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti.
- (2) Ha a postai küldemény elveszésének vagy megsemmisülésének a ténye panaszjelzés keretében derül ki, és a panaszra adott – az elveszés, illetve a megsemmisülés tényét megállapító – szolgáltatói válasz megérkezésekor az (1) bekezdésben megállapított igényérvényesítési határidőből harminc napnál már kevesebb van hátra, a határidő a válasz megérkezését követő harminc napig meghosszabbodik.

- 
- (3) A postai küldemény részleges elveszését vagy megsérülését – ha az felismerhető – a küldemény kézbesítésekor, illetve a küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, illetve ha a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a felismeréstől számított három munkanapon belül, legkésőbb azonban a kézbesítéstől, illetve a visszakézbesítéstől számított nyolcnapos jogvesztő határidőn belül kell a postai szolgáltatóhoz írásban bejelenteni.
  - (4) Az igénybevevő a postai küldemény késedelmes kézbesítése címén kártérítési igényét a postai szolgáltatóhoz a küldemény átvételétől számított tizenöt napos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be.
  - (5) A postai szolgáltató az igénybevevő (3), illetve (4) bekezdés szerinti jelzésére vagy bejelentésére harminc napon belül köteles írásban válaszolni.
  - (6) Ha az igénybevevő a (3), illetve (4) bekezdésben meghatározott jelzését vagy bejelentését az ott meghatározott jogvesztő határidőn belül megtette, kártérítési igényét a postai szolgáltató válaszána k kézhezvételétől számított – ha pedig a postai szolgáltató nem válaszol, a jelzést, illetve bejelentést követő harminc nap elteltével – egy éves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti.
  - (7) Az igénybevevő kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit, valamint az igény érvényesítésének módját a szolgáltató az üzletszabályzatban köteles rögzíteni.

### **A postai küldemény által okozott kár**

#### **28. §**

A postai küldemény által a postai szolgáltatás teljesítése során a postai szolgáltatónak vagy harmadik személynek okozott kár megtérítésére a Ptk. általános szabályait kell alkalmazni.

## **V. Fejezet**

### **ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK, ADAT- ÉS TITOKVÉDELEM**

#### **Adatszolgáltatás**

#### **29. §**

- (1) A postai tevékenységre vonatkozó olyan adatokat, amely a postai szolgáltatások igénybevételéhez, a hozzáférés megvalósításához, illetve a hírközlési hatóság feladatainak a végzéséhez szükségesek, a postai szolgáltató köteles – jogszabályban meghatározott módon és esetekben – a hírközlési hatóság részére szolgáltatni, akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

- (2) A postai szolgáltató a jogszabályban meghatározott adatokat köteles nyilvánosan hozzáférhetővé tenni.
- (3) Az (1) és a (2) bekezdés szerinti adatszolgáltatás során az adatszolgáltató felelős az adat tartalmának időszerűségéért, hitelességéért, pontosságáért és ellenőrizhetőségéért.

### Személyes adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség

#### 30. §

- (1) A postai szolgáltató a postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat – a (2)-(6) bekezdésben foglalt eltérésekkel – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglaltak figyelembevételével kezelheti, dolgozhatja fel és továbbíthatja.
- (2) A postai szolgáltató az általa továbbított küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.
- (3) A postai szolgáltató
  - a) a zárt postai küldeményt – az (5) bekezdésben foglaltak kivételével – nem bonthatja fel;
  - b) a nem zárt postai küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja;
  - c) a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a (7) bekezdésben említett szervezetek kivételével – mással nem közölhet;
  - d) a küldeményt – tartalmának megismerése céljából – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a (7) bekezdésben említett szervezetek kivételével másnak át nem adhatja;
  - e) a szolgáltatás teljesítéséről – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a (7) bekezdésben említett szervezetek kivételével – másnak tájékoztatást nem adhat.
- (4) A (3) bekezdés d) pontja alkalmazásában a feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt, aki a küldemény feladását igazoló dokumentumot bemutatja. A c) és e) pont tekintetében a feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt is, aki a postai küldemény egyedi azonosító adatát (pl. kód, ragszám), továbbá szükség esetén a feladó és címzett nevét és a küldemény címzését a postai szolgáltatóval elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, Internet) közli.
- (5) A postai szolgáltató a zárt postai küldeményt felbonthatja, ha:
  - a) a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;

- 
- b) a küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt;  
c) a 16. § (8) bekezdés bb) alpontjában illetve c) pontjában meghatározott eset áll fenn.
- (6) A postai küldemény felbontását legalább két főből álló bizottság végzi, annak megtörténtét és a teendő intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti. A bizottság tagjait a postai szolgáltatónak az alkalmazottai, tagjai, megbízottai, illetve közreműködői közül kell kijelölnie. Ha a bizottság nem működtethető, a felbontás a helyi önkormányzat arra feljogosított képviselőjének jelenlétében történhet. A felbontás tényét a küldeményre rá kell vezetni, és ha erre lehetőség van, a felbontásról, a felbontás okáról a feladót értesíteni kell.
- (7) A postai szolgáltatónak és a postai közreműködői tevékenységet végző személynek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítani kell a postai szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények, szöveges közlemények, illetve közlések titkosságát. A postai szolgáltató és a postai közreműködői tevékenységet végző személy (szervezet) – a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén – köteles a postai küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok megfigyelését, tárolását, illetve a küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni.

### **Címnyilvántartás, fiókbérlői jegyzék**

#### **31. §**

- (1) A postai szolgáltató – az utánküldés-szolgáltatáshoz kapcsolódó – címnyilvántartást csak a címzetteknek történő biztonságos kézbesítés érdekében, és csak az utánküldésre vonatkozó szerződés lejártáig vezethet.
- (2) A címnyilvántartásból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását a postai szolgáltatónak technikai megoldásokkal kell biztosítani.
- (3) Az elektronikus címnyilvántartásban levő adatokat más adattal vagy nyilvántartással összekapcsolni nem szabad.
- (4) A postai szolgáltatón keresztül hozzáférhető nyomtatott vagy elektronikus postai fiókbérlői jegyzékek a bérlő írásbeli hozzájárulása nélkül a fiókbérlőről csak annyi adatot tartalmazhatnak, amennyi a fiókbérlő azonosításához feltétlenül szükséges (név, lakcím, székhely, illetve telephely).
- (5) Az igénybevevő számára biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére
- külön költség nélkül kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus postai fiókbérlők jegyzékéből,
  - a postai fiókbérlők jegyzékében feltüntessék azt, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra.
- (6) A küldemény fiókbérlőt a fiókbérlési szerződés megkötésekor tájékoztatni kell az (5) bekezdés szerinti jogairól.

32. §

Az adat- és titokvédelmi kötelezettség a postai szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját és közreműködőjét – a munkaviszony, a tagsági viszony, a megbízási jogviszony, a közreműködői jogviszony megszűnése után is – a postai szolgáltatóval azonos módon terheli, azok megszegéséért felelősséggel tartozik.

**VI. Fejezet**

**A POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, SZÁMVITELI KÖVETELMÉNYEK**

**A postai szolgáltatások díja**

33. §

- (1) Az egyetemes postai szolgáltatások díjának kialakítása során az alábbi követelményeket kell figyelembe venni:
- a) a díjnak a szolgáltatás nyújtásának költségein kell alapulniuk,
  - b) a díjképzésnek áttekinthetőnek, a díjnak megkülönböztetéstől mentesnek és az igénybevevők által megfizethetőnek kell lenniük;
  - c) a díjak nem tartalmazhatnak a piaci helyzetből származóan felárat vagy olyan engedményeket, amelyek versenyellenesek, illetve nem részesíthetnek előnyben egyes igénybevevőket más, azonos szolgáltatást azonos feltételekkel igénybevevőkkel szemben.
- (2) A fenntartott postai szolgáltatások (7. § (1) bekezdés) díjai – a nemzetközi postai küldeményekkel kapcsolatos szolgáltatások díjai kivételével – az árak megállapításáról szóló törvény alapján hatósági ármegállapítás alá tartoznak.
- (3) A postai szolgáltató a díjakat és azok alkalmazásának feltételeit díjszabásban köteles rögzíteni és azt a felvétel helyén bárki számára hozzáférhetővé tenni, továbbá a lakosság által rendszeresen igénybe vett szolgáltatások díjjegyzékét köteles a postai szolgáltató helyen közzétenni.
- (4) A postai szolgáltató a (3) bekezdés szerinti díjszabástól eltérő egyedi díjban is megállapodhat az igénybevevővel. Az (1) bekezdésben foglalt követelményeknek ebben az esetben is teljesülniük kell.
- (5) Az egyedi díjalkalmazás feltételeit a postai szolgáltató üzletszabályzatában köteles közzé tenni.

**34. §**

- (1) A postai szolgáltató a számviteli nyilvántartási rendszerében elkülönítve – az e törvényben és a külön jogszabályban meghatározottak szerint – köteles nyilvántartani a postai szolgáltatásokra, valamint az egyéb tevékenységeire vonatkozó bevételeit, költségeit és ráfordításait.
- (2) Az egyetemes és az engedélyes postai szolgáltató a számviteli rendszerében köteles ellenőrizhető módon elkülöníteni és kimutatni az egyetemes és a nem egyetemes postai szolgáltatások – továbbá az egyetemes postai szolgáltató ezen belül külön-külön az egyes fenntartott és nem fenntartott postai szolgáltatások – bevételeit, költségeit és ráfordításait.
- (3) A fenntartott postai szolgáltatások bevételei nem fordíthatók az egyetemes postai szolgáltatáson kívüli szolgáltatásokkal kapcsolatos költségekre, illetve ráfordításokra.
- (4) A fenntartott postai szolgáltatások bevételei csak olyan mértékben fordíthatók a nem fenntartott, de az egyetemes postai szolgáltatás körébe tartozó egyes szolgáltatások költségeire, illetve ráfordításaira, ami elengedhetetlenül szükséges a nem fenntartott szolgáltatási területen fennálló egyetemes postai szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségek teljesítéséhez.
- (5) Az egyetemes és az engedélyes postai szolgáltató az üzleti év utolsó napját követő hat hónapon belül köteles bejelenteni a hírközlési hatóságnak az (1)-(4) bekezdés szerint vezetett nyilvántartásoknak azon – a miniszter által rendeletben meghatározott – adatait, amelyek a gazdálkodására és az árak megállapítására vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzéséhez szükségesek, illetve azok azonosításával kapcsolatosak.

**VII. Fejezet**

**PANASZ**

**35. §**

- (1) A postai szolgáltatóval szemben benyújtott panaszra a közérdekű bejelentésekről, javaslatokról és panaszokról szóló törvény rendelkezéseit a (2)-(4) bekezdésekben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.
- (2) Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben az igénybevevő állítja, hogy a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vagy a szolgáltató alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az üzletszabályzatban foglaltaknak. A panasz egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére is irányulhat. Nem minősül panasz – az igénybevevő részéről kezdeményezett – a küldemény továbbításával és kézbesítésével kapcsolatos pontos információk megismerésére irányuló tudakozódás szolgáltatás igénybevétele.



(3) Panasz

- a) a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától egyéves jogvesztő határidőn belül,
  - b) sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén az erről való tudomásszerzésről számított egyéves határidőn belül, de legkésőbb a tevékenység vagy a magatartás megvalósítását követő két éven belül tehető.
- (4) A postai szolgáltató a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében köteles megvizsgálni.
- (5) Amennyiben az igénybevevő a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a postai szolgáltató a panaszra határidőn belül nem válaszol, az igénybevevő a hírközlési hatósághoz és a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletéhez fordulhat a panasz, illetve a panasz eljárás kivizsgálása érdekében.

## VIII. Fejezet

### A POSTAI SZOLGÁLTATÓK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI

#### 36. §

- (1) Az egyetemes postai szolgáltató köteles az egyetemes postai szolgáltatási hálózathoz a postai közvetítő, illetve – ha a hozzáférést igénylő postai szolgáltató olyan közigazgatási területre szóló postai küldemények vonatkozásában is kíván postai szolgáltatást nyújtani, ahol kézbesítésre alkalmas postai hálózattal nem rendelkezik – az engedélyes postai szolgáltató hozzáféréseit biztosítani.
- (2) A kötelezett postai szolgáltató elutasíthatja a jogosult postai közvetítő, illetve szolgáltató ajánlatát, ha a kért közigazgatási területen kézbesítésre alkalmas postai hálózattal nem rendelkezik, vagy a jogosult postai közvetítő, illetve szolgáltató ajánlatának elfogadása a kötelezett postai szolgáltató postai hálózatát oly módon vagy oly mértékben venné igénybe, amely akadályozná vagy veszélyeztetné saját postai tevékenységének megbízható végzését, vagy többletberuházásokat igényelne.
- (3) A kötelezett és a jogosult postai szolgáltatónak (közvetítőnek) írásban, a hálózati hozzáférési szerződésben kell rendelkeznie:
  - a) a szerződés tárgyáról, céljáról;
  - b) a hálózati hozzáférés helyéről;
  - c) a nyújtott szolgáltatásról, annak minőségéről;
  - d) a fizetendő ellenszolgáltatásról;
  - e) a szerződés időtartamáról;
  - f) a szerződésszegés esetén fizetendő kötbérről;
  - g) a felek által szükségesnek tartott egyéb feltételekről.

- 
- (4) A hozzáférésért kért ellenértéknek megkülönböztetéstől mentesnek, átláthatónak és méltányosnak kell lennie, valamint a hozzáférés biztosításával összefüggő költségeken kell alapulnia.
  - (5) A kötelezett postai szolgáltatónak harminc napon belül írásban válaszolnia kell a jogosult postai közvetítő, illetve szolgáltató megkeresésére. Ha a megkereséstől számított kilencven napon belül nem sikerül a feleknek megállapodásra jutni, bármelyik fél a hírközlési hatósághoz fordulhat, amely harminc napon belül dönt a vitás kérdésekben.

## **HARMADIK RÉSZ**

### **A POSTAI SZOLGÁLTATÁSNAK NEM MINŐSÜLŐ POSTAI TEVÉKENYSÉGEK**

#### **Postai készpénzáttalási tevékenység, postai pénzforgalmi közvetítő tevékenység, postautalvány-szolgáltatás**

##### **37. §**

- (1) Az egyetemes postai szolgáltató az ország egész területén köteles postai pénzforgalmi közvetítő tevékenységet végezni, valamint belföldi postautalvány-szolgáltatást nyújtani.
- (2) Az egyetemes postai szolgáltatón kívül az (1) bekezdésben felsorolt tevékenységet és szolgáltatást csak engedélyes postai szolgáltató végezhet, és csak abban az esetben, ha az ország egész területén az egyetemes postai szolgáltatások fenntartott szolgáltatásokon kívüli teljes körét nyújtja.
- (3) A postai készpénzáttalási tevékenység és a postai pénzforgalmi közvetítő tevékenység keretében elfogadott fizetési megbízásokat a külön jogszabályban meghatározott időn belül kell továbbítani, illetve elszámolni.
- (4) A postai készpénzáttalási tevékenység és a postai pénzforgalmi közvetítő tevékenység, valamint a belföldi postautalvány-szolgáltatás ellátásának részletes szabályait külön jogszabály állapítja meg.
- (5) Az egyetemes postai szolgáltató jogosult – külön jogszabályban meghatározott szerelmi, tárgyi, technikai, biztonsági keretek között – pénzügyi, befektetési szolgáltatási és kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenység végzésére is.

#### **Belföldi távirat-szolgáltatás**

##### **38. §**

- (1) Belföldi távirat-szolgáltatást az egyetemes postai szolgáltató, valamint az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltató köteles nyújtani. A szolgáltatás igénybevételére is.

telét kötelesek – külön jogszabályban rögzített részletes feltételek szerint – mindenki számára hozzáférhető módon biztosítani.

- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott szolgáltatók a belföldi távirat-szolgáltatás nyújtása érdekében – a külön jogszabályban meghatározott módon – kötelesek együttműködni, és az erről szóló megállapodásukat írásba foglalni (távirat-szolgáltatási szerződés).

### **A postai szolgáltatásnak nem minősülő postai tevékenységekre vonatkozó egyéb szabályok**

#### **39. §**

- (1) A 4. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt postai tevékenység bejelentésére, nyilvántartására és hatósági felügyeletére a postai szolgáltatásra vonatkozó szabályokat kell értelemszerűen alkalmazni. A postai közvetítő tevékenységre egyebekben a Ptk. általános szabályai az irányadók.
- (2) A 4. § (1) bekezdés e) pontjában foglalt postai résztvékenység nyilvántartására és hatósági felügyeletére a postai szolgáltatásra vonatkozó szabályokat kell értelemszerűen alkalmazni.
- (3) A 4. § (1) bekezdés c) pontjában foglalt postai tevékenységre a Ptk. általános szabályai az irányadók.
- (4) A 4. § (1) bekezdés d) és e) pontjában foglaltakra – a külön jogszabályban meghatározott eltérésekkel – a postai szolgáltatási szerződésre vonatkozó rendelkezéseket kell értelemszerűen alkalmazni.
- (5) A postautalvány-szolgáltatás keretében teljesített be- és kifizetésekkel kapcsolatban a postai szolgáltató felelőssége az okirattal bizonyíthatóan el nem számolt összeg és járulékai erejéig terjed.
- (6) A távirat-szolgáltatás ellátása során a távirat megsemmisüléséből, elveszéséből, megsérüléséből vagy késedelmes kézbesítéséből keletkezett kár megtérítésére kártérítési átalányt kell fizetni, amelynek mértéke a távirat-szolgáltatásért fizetett díj kétszerese.

## **NEGYEDIK RÉSZ**

### **POSTAI LÉTESÍTMÉNYEK ÉS BERENDEZÉSEK**

#### **A postai létesítmények elhelyezésének szabályai**

#### **40. §**

- (1) A település tervezésénél, rendezésénél, utak és közművek építésénél, korszerűsítésénél, egyéb létesítmények megvalósításánál, felújításánál – a külön jogszabályban meghatározott módon – biztosítani kell a postai létesítmények elhelyezésének lehetőségét.

- 
- (2) A postai hozzáférési pontok létesítése és működtetése során gondoskodni kell arról, hogy az igénybevevők könnyen és akadálymentesen hozzáférhessenek a postai hálózathoz. A hozzáférhetőség feltételeinek megteremtésében érvényesíteni kell a fogyatékkal élők érdekeit.
  - (3) Az egyetemes és az engedélyes postai szolgáltató jogosult a levélgyűjtő-szekrények közútnak minősülő területen történő elhelyezésére, és üritésük céljából azok akadálymentes, gyors megközelítésére. A közút kezelője az igénybevételt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha a levélszekrény adott helyen történő elhelyezése jogszabályba ütközik. Az igénybevételért kizárólag az igénybevétellel kapcsolatosan ténylegesen felmerült költségeket kell megfizetni.

### **A postai berendezések forgalomba hozatalának általános követelményei**

#### **41. §**

- (1) A postai berendezés – ha megfelel a törvényben és a külön jogszabályokban meghatározott feltételeknek – szabadon forgalomba hozható.
- (2) A postai berendezések nem veszélyeztethetik az igénybevevők és más személyek életét, egészségét, testi épségét és biztonságát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell, hogy feleljenek az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.
- (3) Az adott postai berendezésnek alkalmasnak kell lennie
  - a) az igénybevevő személyes adatainak és a magánélethez fűződő jogainak védelmére;
  - b) a visszaélések megakadályozására;
  - c) a mozgásukban, valamint – ha ez műszakilag lehetséges – a látásukban vagy hallásukban korlátozott igénybevevők általi használatra.

## **ÖTÖDIK RÉSZ**

### **ÁLLAMI FELADATOK**

#### **A postai ágazat irányításának állami feladatai**

#### **42. §**

- (1) E törvény alkalmazásában állami feladat:
  - a) a nemzeti postapolitika kialakítása, a végrehajtásához szükséges feltételek megteremtése;
  - b) a postai ágazatban a kormányzati, nemzetbiztonsági, igazságszolgáltatási, rendvédelmi és védelmi igények érvényesítése, továbbá ezek megvalósításának ellenőrzése;
  - c) a postai ágazattal összefüggő nemzetközi feladatok ellátása;

- d) a postai piac szabályozása, a piacra lépés feltételeinek meghatározása, a piac szereplői közötti esélyegyenlőség biztosítása;
  - e) a postai ágazat állami intézményrendszerének hatékony működtetése, a szakmai érdekképviselői szervezetekkel való együttműködés;
  - f) az egyetemes postai szolgáltatás feltételeinek biztosítása;
  - g) a postai szolgáltatások szabályozásának összeegyeztetése az adatvédelemmel, a fogyasztóvédelemmel és a környezetvédelemmel;
  - h) a postai hálózatok, a postai szolgáltatók és a szolgáltatások együttműködésének biztosítása;
  - i) a postai szolgáltatások biztonságának növeléséhez, a veszélyeztetettségi és a minősített időszakokra történő felkészítéséhez szükséges szervezeti, működési feltételek biztosítása, a nemzeti és nemzetközi elveknek megfelelően;
  - j) a postai ágazattal összefüggő tevékenységekhez és azok szabályozásához, felügyeletéhez szükséges információs és statisztikai rendszer működtetése.
- (2) Az állam a feladatainak ellátásánál biztosítja az igénybevevők számára a véleménynyilvánítás lehetőségét.
- (3) Az Egyetemes Postaegyesületben (UPU) a magyar „igazgatás”-t az Egyetemes Postaegyesület kongresszusain a Kormány által meghatalmazottak, egyébként a postai ágazatot irányító minisztérium, a hírközlési hatóság valamint az egyetemes postai szolgáltató képviseli.

### A Kormány feladatai

#### 43. §

A Kormány az állami feladatok közül:

- a) kialakítja a nemzeti postapolitikát, a postai tevékenységek és a szolgáltatások alapvető elveit és feltételeit, valamint a postai infrastruktúra fejlesztésére irányuló állami programokat;
- b) megkötö a postaszolgálattal összefüggő nemzetközi szerződéseket, gondoskodik a Magyar Köztársaság képviselőtéről a postaszolgálattal kapcsolatos különböző nemzetközi szervezetekben;
- c) gondoskodik – a fogyasztóvédelmi állami feladatok ellátásáért felelős miniszteren keresztül – a fogyasztói érdekek érvényre juttatásáról;
- d) meghatározza a postai szolgáltatások biztonságának, a veszélyeztetettségi és minősített időszak felkészítésének rendszerét, biztosítja az államigazgatásra háruló feladatok ellátásának feltételeit;
- e) meghatározza a postaszolgálat területén az általános és speciális nemzetbiztonsági érdekek érvényesítéséhez szükséges feltételeket, valamint az ezek megvalósulásának ellenőrzésére vonatkozó szabályokat;
- f) átmenetileg korlátozhatja, vagy szüneteltetheti a postai szolgáltatásokat a honvédelemről szóló, a polgári védelemről szóló, és a katasztrófák elleni védekezés irányításáról, szervezetéről és a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről szóló törvényben foglaltak alapján, illetve egyéb okból bekövetkezett veszélyeztetettségi vagy minősített időszak esetén.

---

## A miniszter feladatai

### 44. §

A miniszter az állami feladatok közül:

- a) előterjeszti a Kormány számára a nemzeti postapolitikára vonatkozó javaslatot, és gondoskodik az erről szóló határozat végrehajtásáról;
- b) koordinálja a postai ágazattal kapcsolatos polgári, kormányzati, nemzetbiztonsági, igazságszolgáltatási, rendvédelmi és védelmi tevékenységet;
- c) kijelöli a védelmi feladatok ellátásában résztvevő postai szolgáltatót, meghatározza a veszélyeztetettségi és minősített időszakok helyzetekre történő felkészüléssel kapcsolatos feladatokat;
- d) irányítja a postaszolgálattal összefüggő nemzetközi feladatok ellátását, előkészíti a Kormány postai ágazattal kapcsolatos nemzetközi tevékenységét, gondoskodik a nemzetközi kötelezettségek végrehajtásáról, ellátja a Magyar Köztársaság képviselőtét a postai ágazattal kapcsolatos nemzetközi szervezetekben, továbbá olyan nemzetközi együttműködési megállapodásokat köt, amelyek nem tartoznak az Országgyűlés vagy a Kormány hatáskörébe;
- e) részt vesz – külön jogszabályok alapján – a postai ágazat nemzetbiztonsági és védelmi jellegű feladatainak végrehajtásában;
- f) jóváhagyja az éves bélyegkibocsátási tervet;
- g) gondoskodik – a statisztikáról szóló törvényben meghatározottak szerint – a feladat- és hatáskörével kapcsolatos statisztikai információrendszer kialakításáról, működtetéséről és fejlesztéséről;
- h) koncepciókat és programokat dolgoz ki a postai tevékenységek, szolgáltatások fejlesztésére, a kidolgozott koncepciók alapján hozzájárul ezek megvalósításának feltételeihez;
- i) gondoskodik a postai szolgáltatások színvonalának javításáról a szabványosítás, valamint a kutatási, fejlesztési tevékenység támogatásával;
- j) figyelemmel kíséri az egyetemes postai szolgáltatás ellátásának helyzetét és intézkedik a szolgáltatás biztosítása érdekében;
- k) az ügykörben érintett miniszterrel egyetértésben ellátja a hatósági árszabályozással kapcsolatos feladatokat;
- l) kijelöli a postai szolgáltatások és postai berendezések megfelelőségét vizsgáló, ellenőrző és tanúsító szervezeteket.

## A hírközlési hatóság postai feladatai

### 45. §

(1) A postai hatósági feladatokat a hírközlési hatóság látja el. Ennek keretében a hírközlési hatóság:

- a) eljár a postai szolgáltatások bejelentésével, engedélyezésével, a jogszabályban előírt nyilvántartások vezetésével, a piacfelügyelettel, a postai berendezések en-

gedélyezésével, az üzletszabályzat jóváhagyásával kapcsolatos, valamint egyéb hatósági ügyekben,

b) postai szakhatóságként jár el.

- (2) A hírközlési hatóságra, valamint annak az (1) bekezdésben felsorolt eljárásaira az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi Ci. törvény 9.-10., 14.-33., 35.-53., 64. és 68., 69.§-ának, továbbá a 70. § (1), (2) és (4)-(9) bekezdésének, valamint 74. és 75. §-ának rendelkezéseit – az e törvényben foglalt eltérésekkel – kell megfelelően alkalmazni.

### 46. §

A hírközlési hatóság postai feladatkörében

- a) szükség szerint, de legalább évente nyilatkozik a hatáskörével összefüggő, a postára vonatkozó jogszabály megalkotásának, módosításának szükségességéről, közreműködik a hatáskörével összefüggő jogszabályok előkészítésében,
- b) évente beszámolót készít – a miniszter útján – a Kormánynak és az Országgyűlés illetékes bizottságainak az egyetemes postai szolgáltatás és a postapiaci verseny magyarországi alakulásáról, e beszámolót közzéteszi, és annak összefoglalóját egy országos napilapban megjelenteti,
- c) ellátja a postával kapcsolatos, külön jogszabályban meghatározott egyes honvédelmi, rendvédelmi és nemzetbiztonsági feladatokat, valamint az ezekkel kapcsolatos adatszolgáltatást,
- d) ellátja az egyetemes postai szolgáltatások költségszámításával és számviteli szétválasztásával összefüggő ellenőrzési feladatokat,
- e) ellátja a jogszabályban meghatározott egyéb feladatait.

### A felügyeleti tevékenység díja

### 47. §

A hírközlési hatóság részére a postai felügyeleti tevékenységével összefüggő költségeinek fedezése érdekében a postai szolgáltatók felügyeleti díjat kötelesek fizetni. A díj mértéke a postai szolgáltatók postai szolgáltatásból származó előző üzleti évi nettó árbevételének legfeljebb 0,2 %-a; a felügyeleti díj összegét e határon belül a miniszter évente rendeletben határozza meg.

### Felügyeleti bírság

### 48. §

- (1) A hírközlési hatóság felügyeleti tevékenysége keretében – ha a jogsértés súlyosabb megítélés alá nem esik – a következő jogsértések esetében alkalmazhat szankciót:

- 
- a) postai szolgáltatás engedély vagy bejelentés nélküli végzése,
  - b) postai berendezés szabálytalan forgalomba hozatala, forgalmazása, vagy üzemeltetése,
  - c) postai szolgáltatás bejelentéstől vagy engedélytől eltérő végzése,
  - d) a külön jogszabályban meghatározott minőségi követelmények nem teljesítése,
  - e) adatszolgáltatási kötelezettség nem vagy nem megfelelő teljesítése (téves vagy hamis adatot közöl, illetve az ügy elbírálása szempontjából lényeges adatot elhallgat, felvilágosítást nem vagy nem határidőn belül ad meg, vagy a postai szolgáltatással kapcsolatos iratokba való betekintést, illetve az eljárás lefolytatását egyéb módon akadályozza),
  - f) a számviteli szétválasztási kötelezettség megsértése,
  - g) postai jogszabályban meghatározott egyéb kötelezettség nem teljesítése, kivéve a postai szolgáltatási szerződés megszegését és a kártérítési felelősséget.
- (2) A bírság összegének felső határa az (1) bekezdés
- a) a) és b) pontjában meghatározott esetben a jogsértő szolgáltató árbevételének 0,5%-a;
  - b) c) és d) pontjában meghatározott esetben a jogsértő szolgáltató árbevételének 0,3%-a;
  - c) e)-g) pontjában meghatározott esetben a jogsértő szolgáltató árbevételének 0,2%-a.
- (3) A (2) bekezdés alkalmazása szempontjából árbevétel alatt a jogsértőnek a postai szolgáltatásból származó előző üzleti évi nettó árbevételét kell érteni.
- (4) Ha a jogsértő az előző évben nem végzett, vagy tizenkét hónapnál rövidebb ideig végzett postai szolgáltatásnak minősülő tevékenységet, akkor a jogsértés megállapításától visszafelé számított időszakot, de legfeljebb tizenkét hónapot kell a bírság szempontjából figyelembe venni.
- (5) Árbevételi adatok hiányában a bírság összegének alsó határa százezer forint, felső határa tízmillió forint.

## **NEGYEDIK RÉSZ**

### **VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **Érdekvédelmi és civil szervezetek**

#### **49. §**

A postai jogszabály-előkészítés során az érdekegyeztető fórumokon és testületekben biztosítani kell a fogyasztóvédelmi civil szervezetek és a szolgáltatói érdekvédelmi szervezetek részvételét és véleménynyilvánítási jogát.



## Az egyetemes postai szolgáltató kijelölése

### 50. §

Az egyetemes postai szolgáltató a Magyar Posta Részvénytársaság.

### Hatálybalépés

#### 51. §

- (1) Ez a törvény 2004. január 1-jén lép hatályba.
- (2) 2006. január 1-től a 7. § (1) bekezdésének a) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

„a) legfeljebb ötven gramm tömegű belföldi, illetve nemzetközi levélküldeményekkel és címzett reklámküldeményekkel kapcsolatos szolgáltatás, amennyiben a szolgáltatás díja alacsonyabb, mint az egyetemes szolgáltatási kör leggyorsabb szolgáltatási kategóriájának első súlyfokozatába tartozó levélküldemény díjának a két és félszerese.”
- (3) A hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény hatályon kívül helyezéséről külön törvény rendelkezik.

### Átmeneti rendelkezések

#### 52. §

- (1) Az e törvény hatálybalépését megelőzően postai szolgáltatást bejelentés alapján nyújtó szolgáltatók e törvény hatályba lépését követő hatvan napon belül kötelesek az általuk nyújtott postai szolgáltatást az e törvény alapján meghatározottaknak megfelelően kiegészíteni, módosítani.
- (2) Az e törvény hatálybalépését megelőzően postai szolgáltatást engedély alapján nyújtó szolgáltatók e törvény hatályba lépését követő hatvan napon belül kötelesek az általuk nyújtott postai szolgáltatást az e törvénynek és az engedélyezés részletes szabályait meghatározó külön jogszabálynak megfelelően kiegészíteni, módosítani.
- (3) Az e törvény alapján postai közvetítő szolgáltatásnak minősülő – de a törvény hatálybalépése előtt nem postai szolgáltatásnak minősülő – tevékenységet végző szolgáltatók a postai közvetítő szolgáltatásra vonatkozó bejelentésüket e törvény hatálybalépésétől számított hatvanadik napig kötelesek megtenni.
- (4) Az e törvény hatálybalépése előtt létrejött postai szolgáltatási szerződésekre, illetve az ezzel kapcsolatos kártérítési felelősségre a szerződés megkötésekor hatályos jogszabályokat kell alkalmazni.

- 
- (5) Amennyiben a törvény hatálybalépése előtt is postai szolgáltatást nyújtó postai szolgáltató üzletszabályzatát jogszabály alapján a hatóságnak kell jóváhagynia, a szolgáltatónak az üzletszabályzatot e törvény hatálybalépésétől számított hatvan napon belül kell a hírközlési hatóság elé terjesztenie. A hatóság által történő jóváhagyásig a szolgáltatónak az e törvény hatálybalépése előtt érvényes üzletszabályzatát kell alkalmazni, kivéve azokat a rendelkezéseket, amelyek e törvénnyel, illetve az e törvény felhatalmazása alapján megalkotott más jogszabállyal ellentétesek.
- (6) A törvény kihirdetésekor már meglévő állandó postai szolgáltatóhelyeket a külön jogszabályban meghatározott időpontig akadálymentessé kell tenni. A 41. § (3) bekezdés c) pontjában meghatározott követelményeknek legkésőbb 2007. december 31-éig kell eleget tenni.

### Felhatalmazó rendelkezések

#### 53. §

- (1) Felhatalmazást kap a Kormány arra, hogy rendelettel állapítsa meg:
- a posta vonatkozásában a hatóság feladat- és hatáskörét, valamint eljárásainak részletes szabályait,
  - a postai szolgáltatók piacra lépésének feltételeit, a szolgáltatásnyújtás minőségi követelményeit, a postai szolgáltatás megszüntetése esetén erről az igénybevevők tájékoztatásának kereteit és módját, a postai szolgáltatási engedély személyi, tárgyi és egyéb feltételeinek részletes szabályait és az engedély alapján történő szolgáltatásnyújtásra meghatározott közigazgatási területeket;
  - a postai szolgáltatási szerződés részletes feltételeit, különös tekintettel a postai küldemények méret és súlyhatárára, a postai küldemények kézbesítésére, valamint a postai szolgáltatásban közreműködőre vonatkozó szabályokra;
  - a hivatalos iratok kézbesítésének részletes szabályait;
  - a postai készpénz-átutalási tevékenység, a postai pénzforgalmi közvetítő tevékenység és a postautalvány-szolgáltatás részletes szabályait, valamint az egyetemes postai szolgáltató, illetve közreműködője által végzett pénzügyi szolgáltatási, befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységek ellátásának személyi, tárgyi, technikai és biztonsági feltételeit;
  - a távirat-szolgáltatás ellátásának részletes szabályait;
  - a posta veszélyeztetettségi és minősített időszak felkészítésének rendszerét, feladatait, működési feltételeit;
  - a postai szolgáltatót, alkalmazottját, tagját, megbízottját és a postai közreműködőt terhelő adatvédelmi és titoktartási kötelezettséget, az adatkezelés részletes szabályait, a titokvédelemre vonatkozó különleges feltételeket;
  - a postai szolgáltatók, a postai közreműködők és a titkos információ gyűjtésére, illetve a titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének részletes szabályait.
- (2) Felhatalmazást kap a miniszter arra, hogy rendelettel állapítsa meg:
- a hírközlési hatóság piacfelügyeleti, minőségfelügyeleti és ellenőrzési tevékenységét;

- b) a hírközlési hatóság eljárásainak díjait, mértékét, megfizetésük módját és feltételeit, valamint a felügyeleti díj mértékét a pénzügyminiszterrel egyetértésben;
  - c) az egyetemes postai szolgáltatások költségszámítására vonatkozó elveket és szabályokat;
  - d) a hírközlési hatóság feladatainak ellátásához szükséges, a piaci szereplők által szolgáltatott – a személyes adatokat nem érintő – adatok körét, a piaci szereplőket terhelő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének feltételeit, a hírközlési hatóság adatkezelésére, nyilvántartás-vezetésére vonatkozó szabályokat;
  - e) a számviteli nyilvántartások 34. § (2) bekezdés szerinti elkülönített vezetésének részletes szabályait;
  - f) a védelmi feladatokban résztvevő postai szolgáltatók kijelölését és felkészülési feladataik meghatározását;
  - g) a postai ágazat ügyeleti rendszerének létrehozását, működését, feladatait és hatáskörét.
- (3) Felhatalmazást kap a miniszter arra, hogy – a fogyasztóvédelmi állami feladatok ellátásáért felelős miniszterrel, valamint a fogyatékos személyek esélyei növelésével összefüggő állami feladatok ellátásáért felelős miniszterrel egyetértésben – rendeletben állapítsa meg a postai szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével, és a fogyatékosok postai szolgáltatásokhoz való hozzáféréssel összefüggő követelményeit.
- (4) Felhatalmazást kap a miniszter arra, hogy a pénzügyminiszterrel egyetértésben rendelettel állapítsa meg – a nemzetközi küldeményekkel kapcsolatos szolgáltatások kivételével – a fenntartott postai szolgáltatások hatósági árát.
- (5) Felhatalmazást kap a honvédelmi miniszter, hogy a miniszterrel egyetértésben rendelettel állapítsa meg:
- a) a NATO Fegyveres Erők Futár- és Táborigazgatásáról szóló 2109 (EDITION 5) egységesítési dokumentum végrehajtásának rendjét;
  - b) a táboriposta-küldemények és a táborigazgatás számára feladható postai küldemények forgalmának, átmeneti korlátozásának rendjét.

### Módosuló jogszabályok

#### 54. §

- (1) Az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény melléklete e törvény mellékletének megfelelően módosul.
- (2) A polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 99. § (2) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(2) A postai úton küldött bírósági iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha pedig a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (nem kereste), azt a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. Keresetlevél (fizetési meghagyás) kézbesítése esetén a bíróság e vélelem beálltáról az alperest (kötelezettet) értesíti, és egyúttal tájékoztatja a (3) bekezdésben, illetve a 128. §-ban foglaltakról.”

(3) A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. § (1) bekezdés d) és e) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

(2. § (1) E törvény rendelkezései nem terjednek ki:)

„d) a postai pénzforgalmi közvetítő és a postai készpénz-átutalási tevékenységre;  
e) a postautalvány-szolgáltatásra.”

### Az Európai Közösségek jogszabályaihoz való közelítés

#### 55. §

E törvény a Magyar Köztársaság és az Európai Közösségek és azok tagállamai között társulás létesítéséről szóló, Brüsszelben, 1991. december 16-án aláírt Európai Megállapodás tárgykörében, a megállapodást kihirdető 1994. évi I. törvény 3. §-ával összhangban, az Európai Közösségek következő jogszabályaival összeegyeztethető szabályozást tartalmaz:

- a) az Európai Parlament és a Tanács 97/67/EK irányelve a közösségi postai szolgáltatások belső piacának fejlesztésére és a szolgáltatások minőségének javítására vonatkozó közös szabályokról,
- b) az Európai Parlament és a Tanács 2002/39/EK irányelve, amely a 97/67/EK irányelvet módosítja a közösségi postai szolgáltatásoknak a verseny számára való további nyitása tekintetében.

### Melléklet a 2003. évi CI. törvényhez

Az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény mellékletének I. fejezete B. Szolgáltatások főcímű táblázatában a következő rendelkezés helyébe:

Szolgáltatás szám (SZJ)	Megnevezés	A hatósági ár megállapítója
„64.11.12.0-ból 64.11.14.0-ból 64.11.15.0-ból	A hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény 49. § (1) bekezdésében meghatározott postai belföldi fenntartott szolgáltatások díja	informatikai és hírközlési miniszter”

a következő rendelkezés lép:

Szolgáltatás szám (SZJ)	Megnevezés	A hatósági ár megállapítója
„64.11.12.0-ból 64.11.14.0-ból 64.11.15.0-ból	A postáról szóló 2003. évi CI. törvény 7. § (1) bekezdésében meghatározott postai belföldi fenntartott szolgáltatások díja	informatikai és hírközlési miniszter”

---

## Mi indokolta a postatörvény újbóli kidolgozását?

Hazánkban – más országokhoz hasonlóan – a postai és a távközlési tevékenységet postai és a távközlési ágazat szervezeti átalakulásáig a Magyar Posta látta el. Az 1989-ben bekövetkezett átalakulással az állami feladatok elkülönültek a korábban országos hatáskörű szervként működő Magyar Posta szervezetétől, majd a posta, a távközlés és a műsorszórás, mint tevékenység is szétvált. Az 1990-es évek elején megszülettek a hírközlési ágazat működését szabályozó, fejlődését lehetővé tevő – a postáról, a távközlésről, valamint a frekvenciagazdálkodásról szóló – törvények.

**A postáról szóló 1992. XLV. törvény** – a koncessziós törvény szabályaira támaszkodva – részleges piacnyitást hirdetett meg. Lehetővé tette a többszereplős postai piac kialakulását azzal, hogy a postai szolgáltatásokat két csoportra osztva, az alapszolgáltatásokon túli szolgáltatási területen szolgáltatási engedély alapján, míg a postai alapszolgáltatásokkal kapcsolatos tevékenységek végzésére az állami szolgáltató mellett, koncessziós szerződések kötésének lehetőségét biztosította.

A három önálló ágazati törvény hatályba lépését követően a postai szektor is jelentős változásokon ment keresztül. A fogyasztói igények változása következtében egyre több alternatív postai szolgáltató jelent meg termékeivel a piacon. A több-szolgáltatós postai piac modernizált működésének igénye, valamint hazánk EU csatlakozási szándéka miatt szükségessé váló jogharmonizáció új postai szabályozást kívánt.

Figyelembe véve azt a tényt, hogy az 1990-es évek második felében nemzetközileg is fokozódó súllyal jelentek meg azok a vélemények, amelyek a posta és a távközlés konvergenciáját és az ebből adódó közös szabályozást látták a jövő útjának, a Kormány 1071/1998. (V. 22.) határozata alapján megszületett a postai és távközlési ágazatokat, valamint a frekvenciagazdálkodást átfogó, egységes kerettörvény, a **hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvény** (továbbiakban: Hkt.).

Az egységes hírközlési törvény postai ágazatra is érvényes céljaként került megfogalmazásra egyebek mellett a fogyasztók érdekeinek védelme a piac valamennyi szereplőjével fenntartott kapcsolataikban, a szolgáltatások elérhetőségének és szabad forgalmának biztosítása, a szolgáltatásokhoz való egyetemes hozzáférés lehetővé tétele, a verseny fejlődésének elősegítése, az új szereplők piacra lépését biztosító mechanizmusok kialakítása, a piaci résztvevők jogait, kötelezettségeit, esélyegyenlőségét és érdekérvényesítési lehetőségét biztosító mechanizmusok kialakítása, a piac integrációjának elősegítése az Európai Közösség piacába.

A hírközlési törvény összességében beváltotta a postai szolgáltatások hatékony szabályozásához fűzött reményeket, de olyan rendelkezéseket is tartalmaz, amelyek ugyan összhangban vannak a kihirdetésekor hatályos európai uniós szabályozással, de időközben az Európai Parlament és a Tanács, a 2002. július 7-én hatályba lépett 2002/39/EK irányelvében, a korábbi postai irányelvet részben módosította. A módosítás elsősorban fokozatos liberalizációs intézkedéseket ír elő a tagállamoknak. Erre is figyelemmel, a

---

Kormány a jogharmonizációs programról és a végrehajtásával összefüggő feladatokról szóló 2072/2003. (IV. 9.) határozatában a Hkt. módosítását irányozta elő.

A Hkt. módosításának előkészítő munkája során bebizonyosodott, hogy a távközlési és postai ágazatok szabályozási igénye – az EU új szabályozási csomagjának követelményeit is figyelembe véve – olyan mértékben távolodott el egymástól, illetve az ágazati specifikus szabályozás szükségessége olyan mértékben növekedett, hogy célszerűbb a módosítás helyett két külön törvény kidolgozása. Ezek egyidejű hatályba léptetésével a Hkt. hatályon kívül helyezése a jogbizonytalanság veszélye nélkül megoldható.

Az önálló postatörvény mellett szóló további fontos érv, hogy a postai piacon a liberalizációs folyamat elindulását lehetővé tevő szabályozás hatályba lépése óta eltelt 10 év piaci változásai azt igazolják, hogy a rohamos léptekkel fejlődő távközlés mellett is van társadalmi igény a postai infrastruktúrára, a postai szolgáltatásokra. A postai piac folyamatos bővülése, a piaci verseny kialakulása és kiszélesedése, a magyar postai piac integrációja az Európai Unió belső piacába, az EU konform szabályozás szükségessége és a vállalt, egyéb nemzetközi kötelezettségek teljesítése, újszerű, önálló postaszabályozást igényel.

A hírközlés postai ágazatának fejlődését szolgáló, az innovációt, az új szereplők piacra lépését elősegítő, kiszámítható és átlátható, önálló postatörvény előkészítésénél figyelemmel kellett lenni arra a tényre, hogy az Európai Unió tagországai lényegében harmonizálták piacukat. Az Európai Unióhoz történő csatlakozásunk, az igénybevevők fokozott érdekvédelme, a befektetések folyamatos biztosítása, a technikai fejlődés gyorsulása egyértelműen szükségessé teszik a szabályozási környezet, a jogszabályi keretek módosulását és a versenypiaci feltételek javítását, a postai piac teljes liberalizációjának 2009-ig, az Európai Unió által előírt megvalósítása érdekében.

Közös érdek, hogy a postai piacon, az azonos területen működő szolgáltatók között esélyegyenlőség legyen, ezáltal a verseny – a szabályozás adta kereteken belül – minél akadálytalanabban folyjék. Ez a feltétele ugyanis annak, hogy folyamatosan bővüljön a szolgáltatási választék, a szolgáltatóknak érdekében álljon javítani a szolgáltatásuk színvonalát és csak reális nyereség igényt érvényesítsenek áraikban.

Mindezek mellett, a legfontosabb követelmény az elkészült új postai szabályozással szemben, hogy az egyetemes postai szolgáltatások továbbra is az egész ország területén minden állampolgár számára egyenlő feltételek mellett, elérhető áron, a mai kor követelményeinek megfelelő módon és megkülönböztetéstől mentesen hozzáférhetőek legyenek.

## **A törvénynek a hatályos szabályozáshoz viszonyított, koncepcionális eltérései**

### **Intézmény rendszer**

A postatörvény nem tartalmazza a hírközlési hatóság státuszára, szerkezetére és feladatkörére vonatkozó összes rendelkezést, mivel a hatóság számára, a postai és távközlési ágazatot illetően azonos módon alkalmazandó rendelkezéseket, az elektronikus hírközlési törvény tartalmazza. A postatörvény ezeket csupán felsorolásszerűen jelöli meg és részletesen csak azokra a szabályokra tér ki, amelyek kifejezetten postai szempontból érvényesek a hatóságra.

A törvénynek az elektronikus hírközlési törvényre való hivatkozásban megjelenő új eleme az a fogyasztók, illetve a szolgáltatók védelmét is szolgáló rendelkezés, amely szerint hírközlési hatóságnak és a versenyhatóságnak, továbbá a hírközlési hatóságnak és a fogyasztóvédelmi hatóságnak együtt kell működniük, és az együttműködésről megállapodást is kell kötni.

### **Árszabályozás**

A fenntartott (kizárólag a törvény által kijelölt egyetemes postai szolgáltató által nyújtható) szolgáltatási körbe tartozó szolgáltatások továbbra is a hatósági árkörbe tartoznak, a monopól helyzettel – az árak tekintetében – való visszaélés megakadályozása érdekében.

Az egyetemes szolgáltatások árszabályozásában új követelményként írja elő a törvény, hogy egyetemes postai szolgáltató és az engedélyes – más szóval az egyetemes körbe tartozó szolgáltatást nyújtó – postai szolgáltató az egyetemes szolgáltatási díjakra előírt követelmények (költségalapúság, átláthatóság, megkülönböztetéstől mentesség stb.) teljesülését köteles a számviteli rendszerén alapuló nyilvántartásokkal dokumentálni.

### **Liberalizáció**

A korábbi törvényen postai szempontból alapvetően azért kellett változtatni, mert az Európai Unió a fentiekben hivatkozott, tavaly kibocsátott irányelvében, a fenntartottként megengedett szolgáltatások körét oly módon csökkentette, hogy a korábbinál alacsonyabb súlyhatárt, és tarifahatárt állapított meg a levélküldemények és a címzett reklámküldemények továbbítására. Ez azt eredményezte, hogy a törvény szerint a korábbi 350 gr-mal szemben csak a 100 gr vagy annál kisebb tömegű levélküldemények és címzett reklámküldemények képezik a kijelölt egyetemes postai szolgáltató kizárólagos szolgáltatási jogát és csak abban az esetben, ha a díj alacsonyabb, mint az egyetemes szolgáltatási kör leggyorsabb szolgáltatási kategóriájának első súlyfokozatába tartozó levélküldemény díjának a háromszorosa. A hírközlésről szóló 2001. évi XL. törvényben (a továbbiakban: Hkt.) a korábbi EU szabályozással összhangban ez a tarifa határ még ötszörös szorzóval szerepel. Az Európai Unió irányelvének megfelelően a törvény értelmében 2006. január 1-től – további liberalizációs lépésként – 50 gr-ra csökken a tömeghatár és két és félszeresre a díjszorzó. A hivatalos iratok, a tervezet szerint, akkor maradnak a fenntartott szolgáltatási körben, ha törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik.

### **Egyetemes postai szolgáltatás**

Az egyetemes postai szolgáltatási piacra lépést könnyítő rendelkezések jelennek meg az új postatörvényben. Fennmarad a kijelölt egyetemes postai szolgáltató intézménye, és nála marad a fenntartott szolgáltatások kizárólagos joga, de az egyetemes körbe tartozó – a törvényben meghatározott – egyéb szolgáltatást nyújtani kívánó, egyedi enge-

---

dély alapján piacra lépő gazdasági társaságok nem lesznek kötelesek a törvényben meghatározott szolgáltatási kör egészét nyújtani, hanem annak egyes elemeire és az általuk kiválasztott közigazgatási területre szólóan is kérhetnek, illetve kaphatnak az egyetemes szolgáltatás nyújtására jogosító engedélyt.

### **Fogyasztóvédelem**

A fogyasztók védelmét, érdekeik megjelenítését a törvény több új eleme tartalmazza. A hatályos szabályozással szemben törvényi szintre emeli az igénybevevők vonatkozásában a szolgáltatási szerződéssel, a kártérítéssel, a szolgáltatók felelősségével kapcsolatos kérdéseket.

A törvény biztosítja a fogyasztóvédelmi civil szervezeteknek azt a jogát, hogy a postai jogszabály előkészítése során, az érdekegyeztető fórumokon biztosítva legyen számukra a részvétel és vélemény-nyilvánítás lehetősége. Változásként jelenik meg a panaszok kezelésére vonatkozó rendelkezések korszerűsítése is.

### **A szolgáltatók együttműködése, hálózati hozzáférés**

A törvényjavaslat versenyélénkítő rendelkezése, hogy az egyetemes postai szolgáltató – meghatározott feltételek mellett – köteles az egyetemes postai szolgáltatási hálózathoz más engedélyes postai szolgáltatók hozzáférését biztosítani.

### **Az egyetemes körön kívüli szolgáltatások**

A törvény újszerű, többféle és egyértelműen meghatározott szolgáltatási definíciók bevezetésével megkönnyíti az egyetemes körön kívüli szolgáltatók piacra lépését és működését, elősegítve ezáltal a versenyt a különböző garantált idejű és expressz csomagküldő szolgáltatások piacán.

***Az új Postatörvénnyel kapcsolatos anyag összeállítása a Hírközlési Felügyelet segítségével történt.***

***Szerkesztőség***



# A Magyar Posta biztosítótársaságainak szerepe a postai jövőkép kialakításában

2004. januárjától kizárólag a Posta saját biztosítótársaságainak termékeit értékesítik majd a Magyar Posta hálózatában. Ez a tény azt mutatja, hogy bizonyított a Magyar Posta Biztosító, és a Posta elégedett a január óta elért eredményekkel, így a jövőben egyedüli biztosítótársaságként élhet a Posta bizalmi tőkéje és kiterjedt hálózata által nyújtott lehetőséggel.

## A Magyar Posta Biztosító január óta elért eredményei számokban

A biztosítók néhány hónapos működésük alatt, januártól október végéig összesen 34 500 biztosítást értékesítettek. Ebből 10 412 életbiztosítás, 5 873 otthon és balesetbiztosítás, 18 297 pedig utasbiztosítás. Különösen nagy sikert ért el a piacon az egyszerű díjas életbiztosítás, mellyel ebben a szegmensben a Mabisz féléves jelentése szerint a Magyar Posta Életbiztosító Rt. 8,87%-os piaci részesedést ért el.

## A biztosítók piacra lépése

**A Magyar Posta Biztosító Rt. és a Magyar Posta Életbiztosító Rt. működését 2002. december 10-én hozott határozatában engedélyezte a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete. A Magyar Posta Biztosító név alatt futó két társaság szolgáltatásai kizárólag a Magyar Posta hálózatában kerülnek értékesítésre. A két társaság mögött a Magyar Posta Rt. és a Talanx AG áll, az utóbbi 14,6 milliárd eurós árbevételét tekintve a német biztosítási piac harmadik legjelentősebb szereplője.**

A társaságok a Posta kiterjedt és jól működő hálózatára és a HDI csoport német piacon megszerzett biztosítás értékesítési tapasztalataira épülnek.

A HDI konzern évek óta sikeres együttműködést folytat a Német Postával és a Citibankkal. Termékei magas fokon integrálódnak a német Postabank és Citibank szolgáltatásaiba. A postai hálózaton keresztül történő értékesítés tapasztalatait kamatoztatva, a két biztosító társaság a német gyakorlatban már bevált modellt a magyar piac sajátosságaihoz igazítva kívánja megvalósítani. Az újszerű biztosítási termékek palettáját és annak díjait a postai hálózat adottságaira alapozva, a postai ügyfélkör igényeit figyelembe véve alakították ki.

### **A Magyar Posta Biztosító termékstratégiája**

A biztosítások értékesítése 2003 januárjában kezdődött négy termékkel, PostaÉrtékŐr folyamatos díjas élet-, PostaHozamŐr egyszeri díjas élet-, PostaTestŐr baleset-, és PostaFészekŐr otthonbiztosítással. 2003 májusában elindult a PostaUtazásŐr utasbiztosítás értékesítése is. 2003. november 1-től a PostaAutóŐr kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással egészült ki a Magyar Posta Biztosító termékköre. A társaság eddigi vállalati filozófiáját követve – egyszerű, közeli, biztos, kedvező – a PostaAutóŐr termékével is kedvező ár-érték arányú szolgáltatást kínál az ügyfeleknek.

A Magyar Posta Biztosító által kínált termékek jelentősen különböznek a Posta korábbi partnerei által kínált biztosításkötési formáktól. A termékek a Posta ügyfélkörének igényei szerint kerültek kialakításra és azon túl, hogy kedvezőbbek az ügyfelek számára megkönnyíti a postai dolgozók munkáját is. A szerződések megkötése ugyanis lényegesen egyszerűbb és gyorsabb. Oktatással, tréningek szervezésével készítik fel a biztosítási termékfelelősöket, akik tudásukat tovább adva hozzájárulnak ahhoz, hogy az egyszerű termékek közvetítéséhez szükséges ismereteket minél többen elsajátíthassák.

### **A Magyar Posta Biztosító szerepe a Posta modernizációs folyamatában**

A Postán zajló változások nehéz feladatok elé állítják a munkatársakat, egy teljesen új irány és szemlélet kialakulását feltételezik. A változások sikerének egyik mérföldköve, a munkatársak aktív, konstruktív közreműködése.

A biztosító által Németországból átvett modern értékesítési szaktudás és az ennek alkalmazásához szükséges eszköztár a postás szakemberek ismereteire, tapasztalatára épít. A biztosító célja, hogy az általa közvetített szemlélet általánossá váljon, a biztosítások közvetítéséhez elsajátított ismereteket a munkatársak széleskörűen, sikerrel tudják alkalmazni, hasznosítani.